15370 Barranca Parkway
Irvine, CA 92618-2215
EUA

Guia do usuário da impressora

DTC1000 / DTC1000M / DTC4000

P/N: L001623, Revisão 1.0

Guia do usuário da impressora/codificador de cartões DTC1000/DTC1000M/DTC4000 (Rev. 1.0), © 2012 propriedade da HID Global Corporation. Todos os direitos reservados.

Uma permissão exclusiva é concedida a revendedores autorizados de produtos HID Global para fins de reprodução e distribuição deste documento protegido por direitos autorais a clientes autorizados da HID Global, que assinaram um “acordo de não divulgação” relacionado ao uso restrito e proprietário deste documento.

O número de revisão deste documento será atualizado para refletir alterações, correções, atualizações e aprimoramentos que venham a ser implantados.

Número de controle de revisão	**Data**	**Título do documento**
Revisão 1.0	Janeiro de 2012	DTC1000/DTC1000M/DTC4000 Guia do usuário da impressora/codificador de cartões

Marcas registradas e avisos de isenção

HID, HID Global, e Fargo são marcas comerciais ou marcas registradas da HID Global Corporation nos EUA e em outros países.

As informações contidas neste documento são fornecidas “AS IS” (da maneira em que se encontram), sem nenhuma garantia.

A HID Global renuncia todas as garantias e condições com relação à informação contida neste documento, incluindo todas as garantias implícitas de comercialização, adequação para um propósito particular, título e não violação.

Em nenhuma hipótese a HID Global será responsabilizada, por contrato, ato ilícito extracontratual ou outro, por qualquer dano indireto, especial ou consequente proveniente do uso da informação contida neste documento.

As dúvidas relacionadas a alterações, correções, atualizações ou aprimoramentos feitos neste documento devem ser encaminhadas para:

HID Global
Serviços de Suporte
6533 Flying Cloud Drive
Eden Prairie, MN 55344 (USA)
(866) 607-7339 Ext #6
FAX: (952) 946-8492
www.hidglobal.com

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Índice

Guia do usuário da impressora 1

DTC1000 / DTC1000M / DTC4000 1

Seção 1: Especificações 5
- Conformidades legais 5
- Listagem de agências 6
  - Estados Unidos 6
  - Canadá 6
- Avisos de segurança (leia com atenção) 7
- Especificações técnicas 8
- Especificações funcionais 12
  - Componentes da impressora: Fitas de impressão 12
  - Componentes da impressora: Cartões em branco 14

Seção 2: Procedimentos de configuração e instalação 15
  - Sobre condensação de umidade 15
  - Desempacotamento e inspeção 15
  - Instalado a fita 17
- Instalando cartões em branco no girador de cartões (DTC1000 e DTC1000M e DTC4000) 19
- Instalando cartões em branco no girador de cartões 20
- (DTC1000 e DTC1000M e DTC4000) 20
  - Selecionando o tamanho do cartão para CR79 e CR80 21
  - Fornecendo alimentação a impressora 25

Seção 3: Instalação do driver de impressão 26
- Instruções de instalação do driver 27
- Instruções de instalação do aplicativo Swift ID 28
- Instalando o software Swift ID 30
  - Impressora instalada na rede 31
- Impressora conectada por USB 33
  - Opção n° 1 33
  - Opção nº 2 33
  - Desinstalando o aplicativo Swift ID 34
  - Regras adicionais do aplicativo Swift ID 34

Seção 4: Funções da guia de preferências Printer (Impressora) 35
- Utilizando a guia Card (Cartão) 35
- Utilizando as opções Toolbox (Caixa de ferramentas) 37
  - Utilizando a guia Configuration (Configuração). 38
  - Utilizando a caixa Event Monitoring Group (Grupo de monitoramento de eventos) 38
  - Utilizando a guia Calibrate Ribbon (Calibrar fita) 39
  - Utilizando a guia Clean Printer (Limpar impressora) 41
  - Utilizando a guia Advanced Settings (Configurações avançadas) 42
- Utilizando a guia Device Options (Opções do dispositivo) 52
- Utilizando a guia Image Color (Cor da imagem) 54
- Utilizando a guia Image Color (Cor da imagem) 56
- Utilizando a guia Image Calibrate (Calibrar imagem) 56
- Utilizando a guia Magnetic Encoding (Codificação magnética) 57
  - Utilizando a guia Magnetic Encoding – ISO Standards (Codificação magnética – padrões ISO) 58
  - Utilizando a guia Magnetic Encoding – ISO Standards (Codificação magnética – padrões ISO) 59
  - Utilizando a guia Magnetic Encoding – Custom Encoding or Raw Binary Encoding Mode (Codificação magnética – modo de codificação personalizada ou modo de codificação binária bruta) 60

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Magnetic Encoding – Custom Encoding or Raw Binary Encoding Mode (Codificação magnética – modo de codificação personalizada ou modo de codificação binária bruta) 61
Examinando a sequencia da amostra 62
Enviando a informação da faixa 63
Revisando a tabela de códigos e caracteres ASCII 64
Revisando a tabela de códigos e caracteres ASCII 65
Utilizando a guia Overlay / Print Area (Área de impressão/ Revestimento) 66
Utilizando a guia K Panel Resin (Resina do painel K) 68
Utilizando a guia Printer Info (Informações da impressora) 70

Seção 5: Selecionando o tipo de fita do painel fluorescente (somente a impressora DTC4000) 71
Criando uma imagem fluorescente personalizada (utilizando a fita YMCFKO) 71
Configurando dados fluorescentes (Painel-F para a fita YMCFKO) utilizando o aplicativo 72

Seção 6: Visão geral do sistema - Solução de problemas 75
Examinando a sequencia de operações das impressoras DTC1000/DTC1000M/DTC4000 75

Seção 7: Solução de problemas 77
Botão Printer Error (Erro da impressora) e tabela Display Message Table (Mensagens exibidas do visor) 77
Utilizando a tabela de mensagens de erro 79
Solução de problemas com a tabela de mensagens de erro 80
Ferramentas específicas da impressora (DTC1000/DTC4000) 88
Ferramentas específicas adicionais da impressora 90

Seção 8: Limpeza 92
Avisos de segurança (leia com atenção) 92
Kit de limpeza das impressoras/codificadores de cartões DTC1000, DTC1000M, e DTC4000 93
Suprimentos (incluídos com o kit de limpeza) 93
Limpeza da cabeça de impressão 94
Limpando o cilindro e os roletes de alimentação de cartões 95
Limpando o exterior da impressora 97

Seção 9: Atualizações do firmware 98
Atualização do firmware da impressora 98

Seção 10: Suporte técnico HID Global 101
Lendo os números de série em uma impressora Fargo 102

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Seção 1: Especificações

A finalidade desta seção é fornecer as informações específicas a respeito de conformidades legais, listagens de agências, especificações técnicas e especificações funcionais do Guia do usuário da impressora de cartões DTC1000/DTC1000M/DTC4000.

Conformidades legais

Termo	**Descrição**
CSA (cUL)	O fabricante da impressora foi autorizado pela UL para patentear a impressora de cartões com a Certificação CSA de acordo com o Padrão CSA C22.2 nº 60950-1-03. IEC 60950-1 2ª edição **Número do arquivo:** E145118
FCC	A impressora de cartões está em conformidade com os requisitos da Parte 15 das normas da FCC relacionadas a dispositivos digitais Classe A.
EMC	A impressora de cartões foi testada e está em conformidade com os padrões EN55022 /CISPR 22 Classe A: e com os padrões EN55024. (**Observação:** de acordo com os testes descritos acima o fabricante da impressora certifica que a impressora de cartões está em conformidade com a atual diretriz 2004/108/EC da EMC da Comunidade Europeia e colocou a marca da CE na impressora de cartões).
UL	A impressora de cartões recebeu a certificação UL IEC 60950-1 (2ª edição) de EQUIPAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO **Observação: e**ste produto deve ser alimentado por uma unidade de energia listada (certificada), marcada como classe 2 e classificada para 24 V DC, 3.7 a 5A
Ambiental	Eficiência de fonte de alimentação de nível IV mínimo, RoHS, China RoHS

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Listagem de agências

Termo	Descrição
Padrões de emissões	CE, FCC Parte 15 Classe A, CRC c1374, CISPR22 Classe A, EN55022, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3.
Padrões de segurança	UL IEC 60950-1 (2001), CSA C22.2 Nº 60950-1-03.

Estados Unidos

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas FCC. A operação está sujeita as duas seguintes condições:

(1) Este dispositivo não deve causar interferência danosa.

(2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar um funcionamento indesejado.

Observação: Este equipamento foi testado e declarado estar em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe A, nos termos da parte 15 das normas FCC. Esses limites se destinam a fornecer uma proteção razoável contra interferência danosa quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode usar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo, com o manual de instruções, pode causar interferência danosa a comunicações de rádio. A operação desse equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferência danosa. Nesse caso, será necessário que você corrija a interferência à custa do equipamento.

Canadá

Este aparato Classe A está em conformidade com a norma ICES-003 canadense.

C‟ et appareil numerique de la classe A est comforme a la norme NMB-003 du Canada.

Cuidado: Alterações ou modificações que não foram expressamente aprovadas pela parte responsável pelo equipamento podem anular a autoridade do usuário de operá-lo.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Avisos de segurança (leia com atenção)

Símbolo	Instruções essenciais para fins de segurança
Perigo:	**A não observância destas instruções de instalação poderá resultar em morte ou em ferimentos graves.** As informações que levantam possíveis questões de segurança estão indicadas por um símbolo de advertência (mostrado à esquerda). • **Para evitar lesões corporais,** consulte os avisos de segurança antes de executar uma operação precedida por esse símbolo. • **Para evitar lesões corporais**, sempre remova o cabo de alimentação antes de executar procedimentos de reparo, a menos que especificado o contrário. • **Para evitar lesões corporais**, esses procedimentos só devem ser realizados por profissionais qualificados.
Cuidado:	**Este dispositivo apresenta sensibilidade eletrostática. Ele pode sofrer danos se exposto a descargas eletrostáticas.** As informações que levantam possíveis questões de segurança de eletrostática estão indicadas por um símbolo de advertência (mostrado à esquerda). • **Para evitar danos ao equipamento ou à mídia,** consulte os avisos de segurança antes de executar uma operação precedida por esse símbolo. • **Para evitar danos ao equipamento ou à mídia**, observe todos os procedimentos estabelecidos sobre ESD (Electrostatic Discharge) (Descarga eletrostática) ao manusear cabos localizados próximos aos conjuntos da placa de circuito e da cabeça de impressão ou nas áreas próximas a esses componentes. • **Para evitar danos ao equipamento ou à mídia**, sempre use um dispositivo de proteção adequado (como uma pulseira antiestática e aterrada de alta qualidade, por exemplo). • **Para evitar danos ao equipamento ou à mídia,** sempre remova a fita e os cartões da impressora antes de realizar qualquer reparo, a menos que especificado o contrário. • **Para evitar danos ao equipamento ou à mídia**, remova joias das mãos e dos dedos e lave bem as mãos para remover oleosidade e resíduos antes de operar a impressora.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Especificações técnicas

Termo	***Função***
Método de impressão	Sublimação de tinta / Transferência térmica de resina
Resolução de impressão	300 dpi (11.8 pontos/mm); tom contínuo
Cores	Até 16,7 milhões de cores / 256 de tons por pixel
Fita de impressão Opções	• Colorida com resina preta e painel de revestimento, YMCKO*, 250 impressões • Meio painel colorido com resina preta e painel de revestimento, YMCKO*, 350 impressões • Colorida com dois painéis de resina preta e painel de revestimento, YMCKOK*, 200 impressões • Colorida com dois painéis de resina preta fluorescente e painel de revestimento, YMCFKO*, 200 impressões • Colorida com dois painéis de resina preta fluorescente e painel de revestimento, YMCFKOF*, 175 impressões • Resina preta e painel de revestimento, KO*, 500 impressões • Preto de sublimação de tinta e impressão de revestimento, BO*, 500 impressões • Resina preta (padrão e premium), 1000 impressões • Resina verde, azul, vermelha, branca, prateada e dourada, 1000 impressões • Tecnologia de regravação – Não é necessário uma fita * Indica o tipo de fita e o número de painéis de fita impressos onde Y=Yellow (Amarelo), M=Magenta (Magenta), C=Cyan (Ciano), K=Resin Black (Resina preta), O=Overlay (Revestimento), F=Fluorescing Resin (Resina fluorescente)

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Especificações técnicas

Termo	***Função***
Velocidade de impressão	• 7 segundos por cartão (K*) • 12 segundos por cartão (KO*) • 24 segundos por cartão (YMCKO*) • 31 segundos por cartão (YMCKOK*) • A velocidade de impressão indica a velocidade aproximada de lotes e é calculada a partir do momento em que o cartão é alimentado na impressora até o tempo em que ele é ejetado da impressora. • A velocidade de impressão não inclui o tempo de codificação ou o tempo necessário para o PC processar a imagem. • O tempo de processamento depende do tamanho do arquivo, da CPU, da quantidade de memória RAM e da quantidade de recursos no momento da impressão. * Indica o tipo de fita e o número de painéis de fita impressos onde Y=Yellow (Amarelo), M=Magenta (Magenta), C=Cyan (Ciano), K=Resin Black (Resina preta), O=Overlay (Revestimento), F=Fluorescing Resin (Resina fluorescente)
Tamanho e tipos de cartões compatíveis	• CR-80 (3,375"C x 2,125"L / 85,6 mm C x 54 mm L) • CR-79 (3,313”C x 2,063”L / 84,1 mm C x 52,4 mm L
Tamanhos de cartões padrão aceitos	• CR-80 de uma extremidade a outra (3,36"C x 2,11"L / 85,3 mm C x 53,7 mm L) • CR-79 (3,3”C x 2,04”L / 83,8 mm C x 51,8 mm L)
Espessura de cartão aceita	0,009” - 0,040” / 9 mil – 40 mil / 0,229 mm – 1.016 mm
Tipos de cartões aceitos	Cartões de PVC ou de poliéster com um acabamento de PVC polido; resina monocromática necessária para 100% dos cartões de poliéster; cartões de memória óptica com acabamento de PVC; regraváveis

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Especificações técnicas

Termo	Função
Capacidade de entrada de coletor de cartões	100 cartões (0,030” / 0,762 mm) DTC1000,DTC1000M, DTC4000 200 cartões (0,030” /0,762 mm) DTC4000 (Coletor duplo)
Capacidade de saída de coletor de cartões	100 cartões (0,030” /0,762 mm) DTC4000 30 cartões (0,030” / 0,762 mm) DTC1000
Capacidade de rejeição de coletor de cartões	100 cartões (0,030” / 0,762 mm) – entrada/saída de cartões no mesmo lado do Coletor (necessário)
Limpeza de cartões	Rolete de limpeza de cartões integrado dentro do cartucho da fita. Um novo rolete de limpeza está incluso com cada cartucho de fita.
Memória da impressora	32 MB RAM
Driver do software	Windows® XP/Vista™ (32 bits e 64 bits)/ Server 2003 e 2008/Windows® 7 (32 bits e 64 bits)/Linux®
Interface	USB 2.0 e Ethernet com servidor de impressão interno
Temperatura de operação	18 a 27 graus Celsius
Umidade	20-80%, sem condensação
Dimensões	A seguir estão as dimensões da impressora DTC1000: • **Impressora (só frente):** 224 mm A x 348 mm L x 201 mm P (DTC1000M) • **Impressora (frente e verso):** 249 mm A x 475 mm L x 234 mm P A seguir estão as dimensões da impressora DTC4000: • **Impressora (só frente):** 249 mm A x 460 mm L x 234 mm P • **Impressora (frente e verso):** 249 mm A x 475 mm L x 234 mm P
Peso	**Impressora (só frente)** 3,63 Kg; **Impressora (frente e verso)**: 4,54 Kg
Listagem de agências	**Segurança:** UL 60950-1, CSA C22.2 (60950-1), e CE; EMC; FCC Classe A, CRC c1374, CE (EN 55022 Classe A, EN 55024), CCC, BSMI, KCC

Especificações técnicas

Termo	Função
Tensão de alimentação	100-240V CA, 1.6 A
Frequência de suprimento	50 Hz / 60 Hz
Garantia	Impressora - dois anos; Cabeça de impressão - dois anos, uso ilimitado com UltraCard™
Opções de codificação suportadas	• Leitora de 125 kHz (HID Prox.) • Codificador de leitura/gravação de 13.56 MHz (iCLASS, MIFARE, ISO 14443 A/B, ISO 15693) • O codificador de cartões inteligentes de contato faz a leitura a partir de e faz a gravação em todos os cartões inteligentes com microprocessador e memória ISO7816 1/2/3/4 e (T=0, T=1), assim como em cartões sincrônicos • Codificação de tarjas magnéticas ISO, coercividade alta e baixa dupla, Faixas 1,2 e 3
Opções	Ethernet de cabo único e interface USB 2.0 para impressão e codificação em linha • A codificação Ethernet de cabo único está disponível somente para codificação iCLASS e de cartão inteligente de contato • Módulo de impressão frente e verso - Atualizável • Coletor de cartões de entrada dupla – Atualizável (DTC4000) • Coletor de entrada/saída de cartões do mesmo lado – Atualizável (DTC4000) • Codificação de cartões inteligentes (com contato / sem contato) – Atualizável • Codificação de tarja magnética – Atualizável • Kit de limpeza da impressora
Software	Swift ID™ Embedded Badging Application, FARGO Workbench Diagnosis Utility (Aplicativo incorporado para a geração de crachás Swift ID™, Utilitário de diagnósticos FARGO Workbench)
Visor	Botões de status que trocam de cor (DTC1000, DTC4000) Visor gráfico (DTC4000)

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Especificações funcionais

Esta impressora de cartões usa duas tecnologias de impressão diferentes, porém relativamente parecidas para obter a sua impressionante qualidade de impressão de cartões (direct-to-card) pelo processo de sublimação de tinta e transferência térmica de resina.

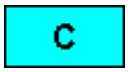
Componentes da impressora: Fitas de impressão

A impressora de cartões usa os métodos de sublimação de tinta e/ou transferência térmica de resina para imprimir imagens diretamente em cartões em branco. Visto que os métodos de impressão de sublimação de tinta e de transferência térmica de resina fornecem cada um seus próprios benefícios exclusivos, as fitas de impressão estão disponíveis em resina apenas, apenas com sublimação de tinta e em versões de combinação de sublimação de tina/resina.

Para ajudá-lo a distinguir as fitas de impressão, um código de letras foi desenvolvido para indicar o tipo de painéis de fita encontrados em cada fita. Segue abaixo o código de letras:

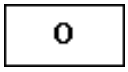
= Painel amarelo de sublimação de tinta

= Painel magenta de sublimação de tinta



= Painel ciano de sublimação de tinta

= Painel de resina preta (Premium a menos que especificado o contrário)



= Painel de revestimento de proteção transparente

= Painel fluorescente

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Tabela de tipos de fita/contagem

Contagem e tipo de fita utilizada em cada impressora.

Fita	DTC1000	DTC4000	DTC1000M
YMCKO – Colorida/Resina preta/Revestimento	250	250	
Meio painel YMCKO – Colorida (1/2)/Resina preta/Revestimento	350	350	
YMCFKO Colorida – UV fluorescente/Resina preta/Revestimento		200	
YMCKO – Colorida/2 Resina preta			
YMCKOK – Colorida/2 Resina preta/Revestimento	200	200	
YMCFKOK - Colorida/UV fluorescente/2 Resina preta/Revestimento		175	
K – Resina padrão	1000	1000	1000
K – Resina premium	1000	1000	1000
Resina colorida	1000	1000	1000
KO - Resina preta premium/Revestimento	500	500	500
BO - Cor secundária preta/Revestimento	500	500	500
Não regravável	Compatível	Compatível	Compatível

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Componentes da impressora: Cartões em branco

Tipo	Descrição
Tamanhos do cartão	A impressora de cartões aceita cartões CR-79 e CR-80 de tamanho padrão.
Superfície do cartão	Os cartões adequados devem ter uma superfície de PVC polida e livre de impressões digitais, poeira ou qualquer outro tipo de contaminantes. Além disso, os cartões precisam ter uma superfície nivelada e completamente lisa para que a impressora obtenha uma cobertura de cor consistente. • Alguns tipos de cartões de proximidade têm uma superfície desigual que inibirá uma transferência de cor consistente. • Alguns tipos de chips de cartões inteligentes têm uma elevação ligeiramente acima da superfície do cartão, o que também resulta em uma baixa transferência de cores.
Cartões da marca UltraCard™	A linha de produtos UltraCard, disponível exclusivamente como parte das soluções de emissão de cartões seguros da Fargo, marca da HID Global, tem uma reputação sólida entre fornecedores e usuários por sua qualidade consistente em construção. • Além dos estoques de cartões em branco, a linha UltraCard está disponível em uma variedade de configurações para aplicação de tarjas magnéticas, hologramas personalizados e outros recursos de anti falsificação adicionais • UltraCard™ Premium é o cartão preferido para aplicações Direct-to-Card (DTC®) que requerem uma qualidade de cartão superior. A composição do material de construção do UltraCard Premium fornece máxima durabilidade, flexibilidade e um maior tempo de vida útil do cartão, com uma qualidade de resolução de impressão ideal para aplicações de laminação e impressão de fitas com painéis fluorescentes. • Os cartões UltraCard™ de PVC são cartões de média durabilidade para um acabamento com brilho e qualidade de foto. Esses cartões são fabricados para garantir cartões limpos e livres de arranhões para impressões de alta qualidade e uma vida útil estendida da cabeça de impressão.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Seção 2: Procedimentos de configuração e instalação

Esta seção descreve a configuração e instalação das impressoras de cartões DTC1000 e DTC1000M e DTC4000.

Selecionando um local adequado para a instalação

Siga estas orientações:

- Posicione a unidade em um local com circulação de ar adequada para prevenir o acúmulo interno de calor.
- Use as dimensões da impressora como orientação para manter um espaço livre para a unidade (**Observação:** permita um espaço livre adequado na frente da unidade para acomodá-la com a tampa aberta).
- Não instale a unidade próximo a fontes de calor como radiadores ou saídas de ar ou em locais expostos à luz direta do sol, poeira excessiva, vibração mecânica ou choques.

Sobre condensação de umidade

Se a unidade for levada diretamente de um local frio para um local aquecido, ou se ela for colocada em um ambiente muito úmido, pode ocorrer condensação de umidade dentro da unidade. Caso isso ocorra, a qualidade de impressão pode não ser a ideal.

Deixe a unidade desligada dentro de um local quente e seco por algumas horas antes de usá-la. Isso possibilitará a evaporação da umidade.

Cuidado: Para sua segurança, a Ethernet não é indicada para uma conexão direta fora das instalações do prédio.

Desempacotamento e inspeção

Ao desempacotar a sua impressora, examine a caixa para verificar que ela não foi danificada durante o envio. Verifique se todos os acessórios fornecidos estão incluídos com a sua unidade.

Confira se os seguintes itens estão incluídos:

- Fonte de alimentação
- Cabo de força US / EU
- Cabo USB (2.0)
- CD de instalação do software
- Guia do usuário da impressora de cartões
- Certificado de garantia e documento de conformidade

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

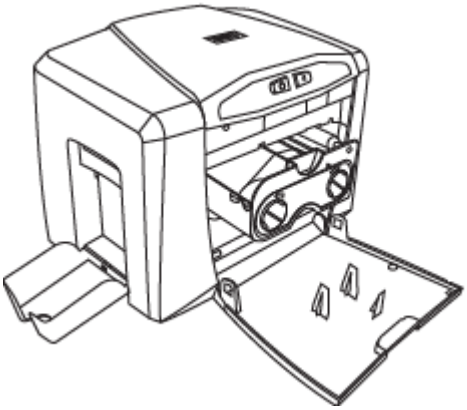
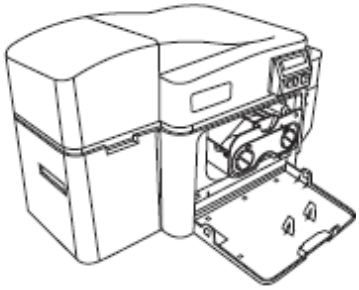
Instalando o cartucho da fita de impressão (DTC1000 e DTC1000M e DTC4000)

As impressoras de cartão Fargo exigem suprimentos altamente especializados para funcionarem adequadamente.

- As impressoras de cartão Fargo DTC1000 e DTC1000M e DTC4000 usam um sistema de carregamento de cartucho de fita que é descartável e de peça única.
- Para maximizar o tempo de vida útil e confiabilidade da sua impressora, a qualidade e a durabilidade do cartão impresso, você deve usar somente suprimentos certificados da Fargo.
- Por esse motivo, a sua garantia Fargo será cancelada, onde não for proibido por lei, se você não usar suprimentos certificados da Fargo.
- Recomenda-se limpar a impressora a cada troca de fita para garantir a qualidade dos cartões impressos.
- As fitas de impressão somente de resina consistem em um rolo contínuo de resina de cor única. Não há painel de revestimento de proteção (O), pois imagens de resina não exigem a proteção desse tipo de revestimento.

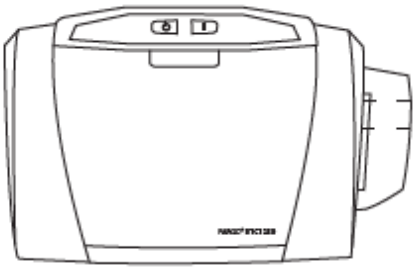
© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Instalado a fita

Etapa	Procedimento
1	Insira o cartucho da fita de impressão na impressora.  DTC1000/ DTC1000M  DTC4000 com módulo girador

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

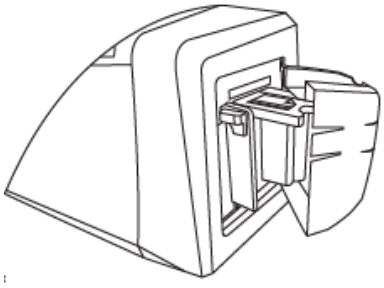
Instalado a fita

Etapa	Procedimento
2	Feche a tampa frontal.  DTC1000/DTC1000M DTC4000 com módulo girador

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

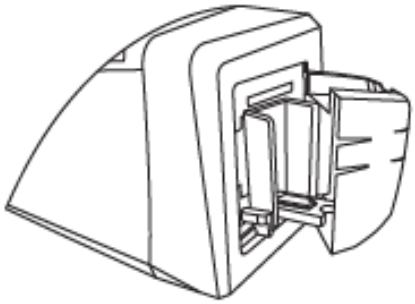
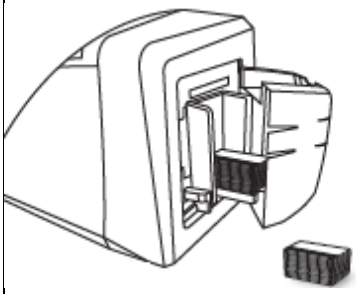
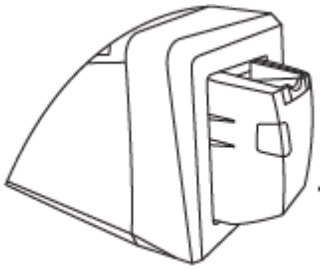
Instalando cartões em branco no girador de cartões (DTC1000 e DTC1000M e DTC4000)

As impressoras Fargo DTC1000 e DTC1000M e DTC4000 podem imprimir cartões de carregamento único e cartões de alimentação múltipla (modo de lotes). Para imprimir utilizando o modo de alimentação única, remova todos os cartões do girador de cartões, deixe a porta do coletor de cartões fechada e coloque um cartão na ranhura de alimentação única de cartão (que pode ser usada repetidamente).

Etapa	Procedimento
1	**Pré-instrução.** Carregue os cartões com o lado de impressão virado para baixo e (se aplicável), a tarja magnética virada para cima e em direção à parte frontal da impressora. **Cuidado:** Não use cartões com superfície contaminada, opaca ou desigual na impressora. • Imprimir nesse tipo de cartão resultará em uma má qualidade de impressão e reduzirá significativamente a vida útil da cabeça de impressão. • Os tipos de cartões incluem PVC ou acabamento de PVC. • Os cartões são ejetados no coletor de saída ou no coletor de rejeição. • Os dois coletores têm capacidade de 100 cartões. • Alguns tipos de chips de cartões inteligentes têm uma elevação ligeiramente acima da superfície do cartão, o que também pode resultar em uma baixa transferência de cores. Projete o cartão de modo que tenha um espaço em branco ao redor do chip. • Para imprimir utilizando o modo de alimentação única, remova todos os cartões do girador de cartões, deixe a porta do coletor de cartões fechada e coloque um cartão na ranhura de alimentação única de cartão (que pode ser usada repetidamente).
2	Abra a tampa do coletor de cartões. 

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

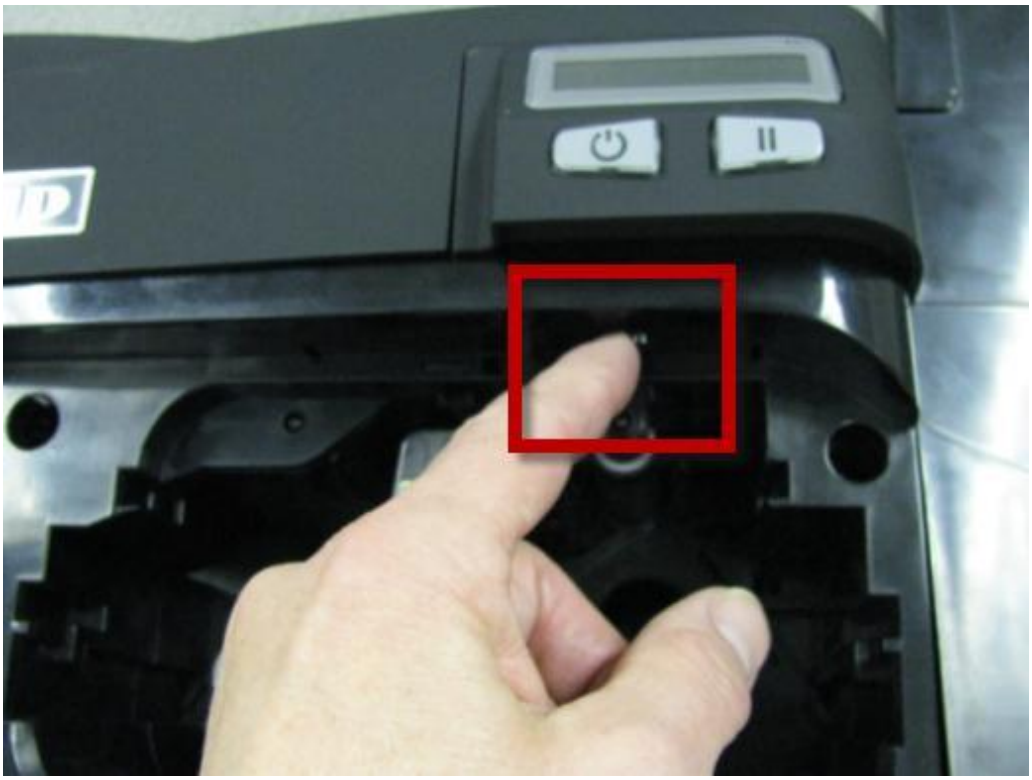
Instalando cartões em branco no girador de cartões (DTC1000 e DTC1000M e DTC4000)

Etapa	Procedimento
3	Puxe a alavanca do coletor de cartões para baixo até que a bandeja de cartões seja encaixada. 
4	a. Carregue até 100 cartões com o lado de impressão para baixo no coletor. b. Ao usar cartões com tarja magnética, o cartão deve ser carregado com a tarja para cima e voltada para a parte frontal da impressora. 
5	Feche a tampa do coletor de cartões para liberar a alavanca para a sua posição de impressão. 

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Selecionando o tamanho do cartão para CR79 e CR80

Siga este procedimento na impressora e no driver da impressora para configurar o tamanho do cartão.

Etapa	Procedimento
1	Abra a porta frontal e localize a barra deslizante. 

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Selecionando o tamanho do cartão para CR79 e CR80

Etapa	Procedimento
2	Ao usar o cartão CR79, empurre a barra deslizante para a ESQUERDA.

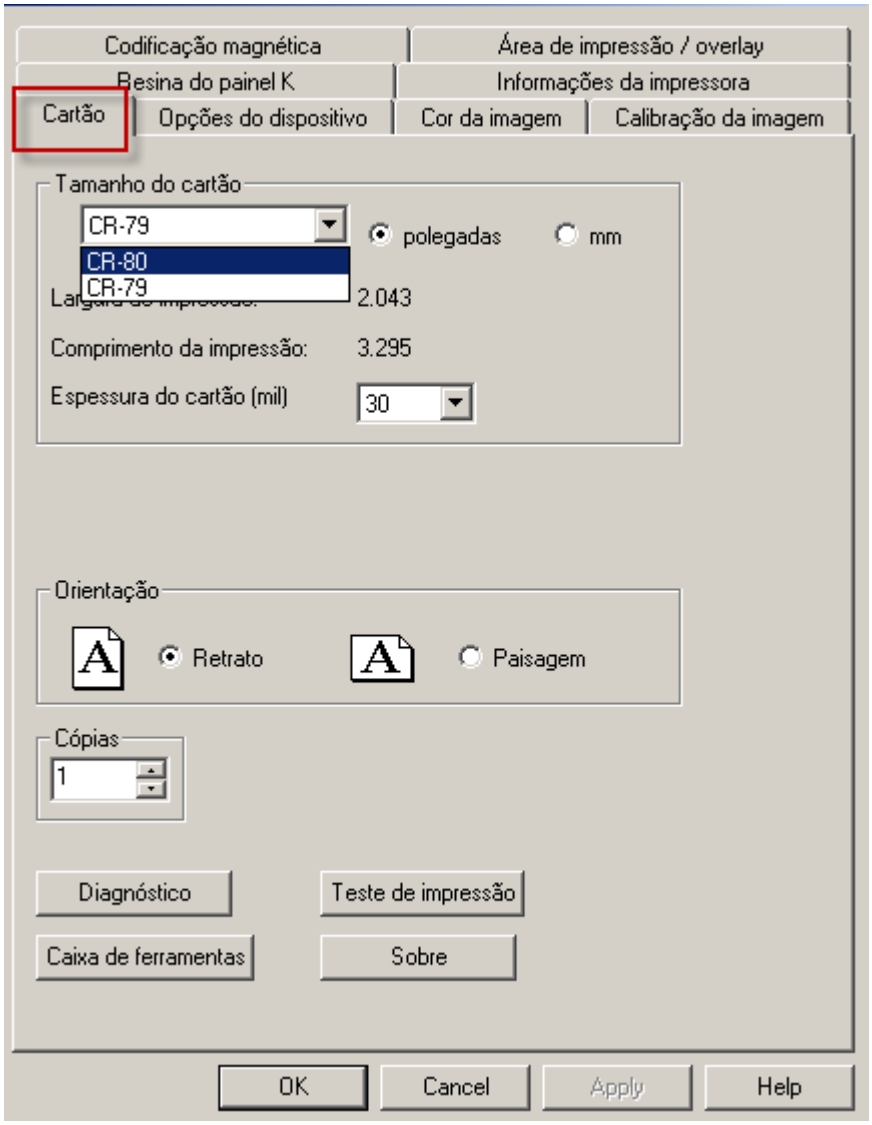
© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Selecionando o tamanho do cartão para CR79 e CR80

Etapa	Procedimento
3	Ao usar o cartão CR80, empurre a barra deslizante para a DIREITA.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Selecionando o tamanho do cartão para CR79 e CR80

Etapa	Procedimento
4	Em Driver Printing Preferences (Preferencias de impressão do driver), selecione o tamanho de cartão correto. 

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Fornecendo alimentação a impressora

Siga este procedimento. (**Observação:** Não conecte o cabo USB da impressora antes que seja solicitado durante a instalação do driver da impressora).

Etapa	Procedimento
1	Conecte o cabo de força do adaptador CA na parte traseira da impressora.
2	Conecte o cabo de força de parede no adaptador CA.
3	Conecte o cabo de força de parede em uma tomada de 100-240V CA.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Seção 3: Instalação do driver de impressão

Esta seção descreve os requisitos e os procedimentos padrões da instalação do driver da impressora. Os requisitos estão listados abaixo. O driver de impressão das impressoras DTC1000 e DTC4000 são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows Vista 32 bits com SP2
- Windows Vista 64 bits com SP2
- Windows XP 32 bits com SP3
- Windows Server 2003 (R1), 32 bits
- Windows Server 2008 (R1), 32 bits com SP2
- Windows Server 2008 (R1), 64 bits com SP2
- Windows Server 2008 R2
- Windows 7, 32 bits e 64 bits
- Linux OS (Ubuntu7.10, Red Hat Enterprise Desktop 5, Fecora Core 7 & 8, openSUSE 10.3, open NOVELL SUSE 10). Entre em contato com o Suporte técnico da HID/Fargo para saber mais sobre o driver.
- Para mais informações sobre os sistemas operacionais compatíveis, visite o site: www.fargosupport.com

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Instruções de instalação do driver

Inicie o processo de instalação inserindo o CD do driver no computador; em seguida, siga as instruções do Assistente de instalação Installaware exibidas na tela.

Instruções de instalação do driver

- Selecione “Install the Printer Driver” (Instalar o driver da impressora) para iniciar a instalação do driver.
- Selecione o programa do utilitário Workbench da Fargo para instalar o programa de diagnóstico.
- Selecione **Swift ID™** para instalar o Aplicativo incorporado para a geração de crachás Swift ID™, e siga o assistente de instalação Installaware.
- Todas as versões do Windows necessitam de direitos administrativos.
- Na pasta Printer & Faxes (Impressoras e faxes), abra a guia Printing Preferences (Preferências de impressão) para configurar o driver após sua instalação.
- As Preferências de impressão precisam ser configuradas após o driver ser instalado. Cada TAB (GUIA) é mostrada abaixo.
- Use as setas movimentando-as para baixo para selecionar as opções corretas para cada preferência de impressão.
- **Enable Swift ID over a USB connection (Habilitar Swift ID com uma conexão USB):** Este item será selecionado se a impressora está configurada para utilizar o aplicativo Swift ID conectado por USB.
    - Quando esta caixa estiver selecionada a conexão Ethernet na impressora (se aplicável) não estará em funcionamento.
    - Se esta seleção não está disponível é porque o Driver HID EEM que o aplicativo Swift ID utiliza para se conectar por USB não foi instalado.
    - Este driver pode ser encontrado no CD de instalação ou pode ser descarregado a partir da página de suporte da HID Global.
    - O método mais fácil para permitir a identificação do aplicativo Swift ID é desinstalar a impressora e os seus componentes, seguir o procedimento de instalação e selecionar que você gostaria de utilizar o aplicativo Swift ID.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Instruções de instalação do aplicativo Swift ID

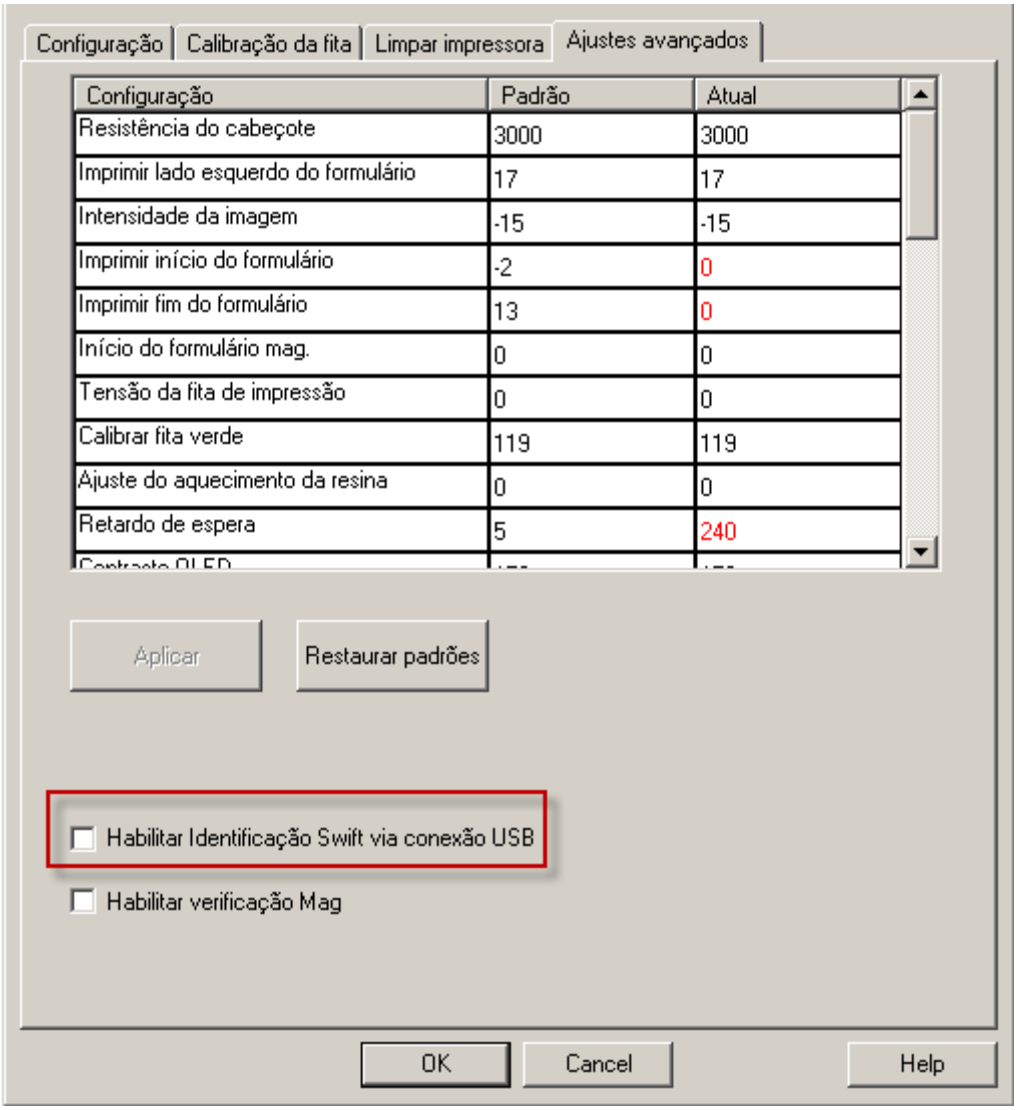
Aqui estão as respectivas definições para as instruções de instalação aplicativo do Swift ID.

- **Swift ID:** Este é um aplicativo de "criação de crachás" que permite aos usuários criar crachás de identificação simples sem ter que instalar nenhum software adicional. (**Observação:** Este aplicativo destina-se apenas ao uso entre uma impressora e um PC. Não é possível selecionar o aplicativo entre impressoras; além disso, apenas uma impressora em um PC pode acessar o aplicativo Swift ID).
- **Driver HID EEM:** Este driver é utilizado pelo aplicativo Swift ID para se comunicar com o PC quando conectado por um cabo USB. (**Observação:** É também conhecido como um "Módulo de emulação de ETHERNET").
- **Identificador de dispositivos EEM (i.e., Habilitar o aplicativo Swift ID conectado por USB):** Marque esse item para utilizar o aplicativo Swift ID conectado por USB. (**Observação:** Quando esta caixa estiver selecionada a conexão Ethernet na impressora (se aplicável) não estará em funcionamento).
    - Se este identificador ou seleção não estão disponíveis significa que o Driver HID EEM (que o aplicativo Swift ID utiliza para se conectar por USB) não foi instalado. (**Observação:** Este driver pode ser encontrado no CD de instalação ou pode ser descarregado a partir da página de suporte da HID Global).

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

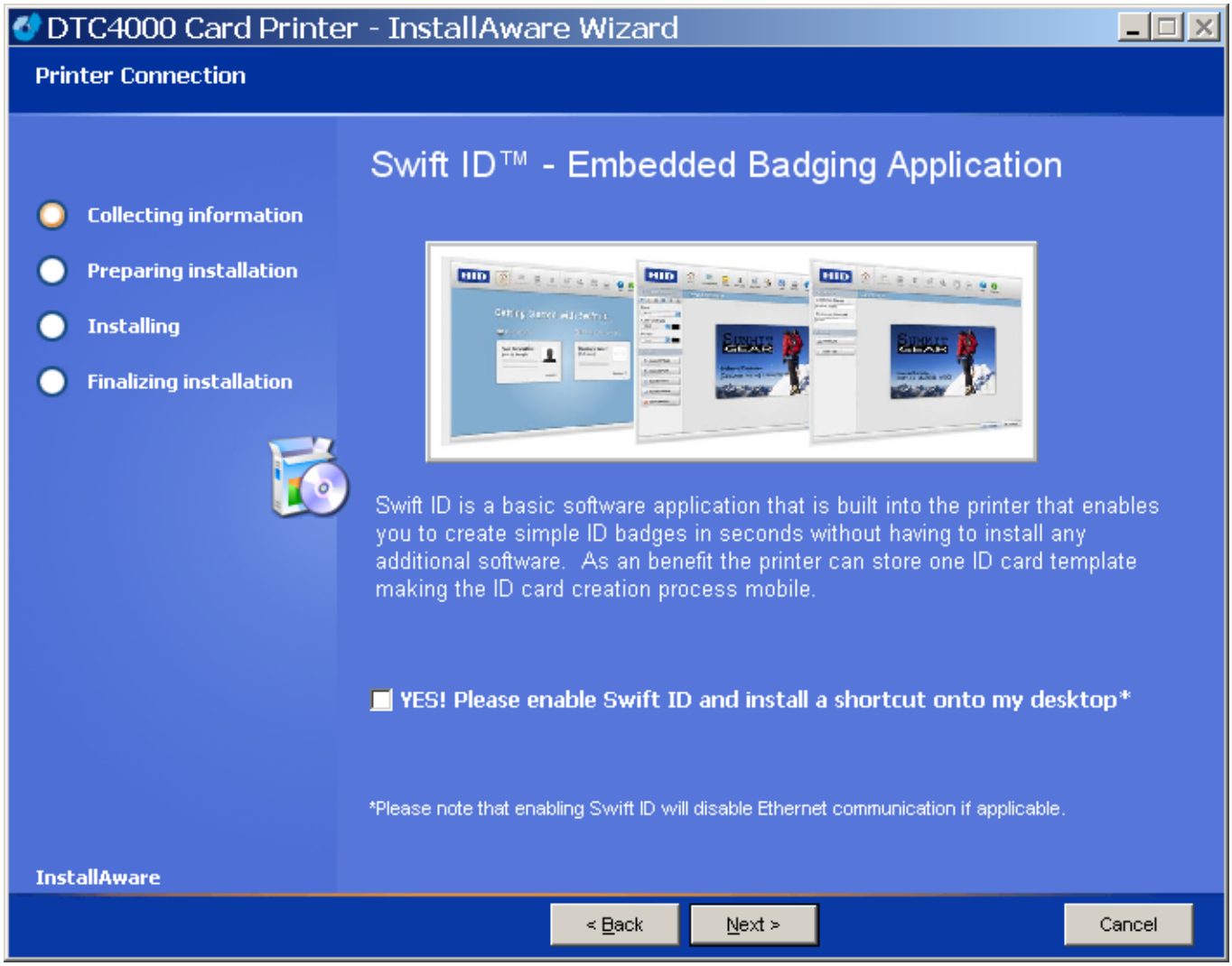
Instruções de instalação do aplicativo Swift ID (continuação)

- **Habilitando o aplicativo Swift ID:** O método mais fácil para permitir a identificação do aplicativo Swift ID é (a) desinstale o driver da impressora e os seus componentes, (b) conclua o procedimento de instalação designado, e (c) selecione o tipo de conexão desejada para o aplicativo Swift ID: USB ou ETHERNET.



© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

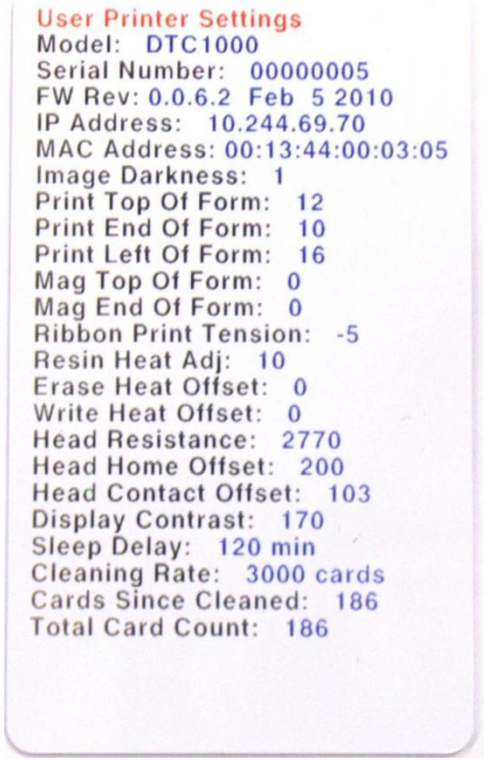
Instalando o software Swift ID


DTC4000 Card Printer - InstallAware Wizard
Printer Connection
Swift ID™ - Embedded Badging Application
Collecting information
Preparing installation
Installing
Finalizing installation
Swift ID is a basic software application that is built into the printer that enables you to create simple ID badges in seconds without having to install any additional software. As an benefit the printer can store one ID card template making the ID card creation process mobile.
YES! Please enable Swift ID and install a shortcut onto my desktop*
*Please note that enabling Swift ID will disable Ethernet communication if applicable.
InstallAware
< Back
Next >
Cancel

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Impressora instalada na rede

Execute este procedimento para uma impressora instalada em uma rede.

Etapa	Procedimento
1	Conecte a impressora à rede.
2	Encontre o endereço IP na impressora DTC4000. a. Navegue através da tela da impressora para localizar o endereço IP. 

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Impressora instalada na rede

Etapa	Procedimento
3	a. Abra um navegador de Internet. b. Digite o endereço IP seguido de /SwiftID.html para acessar o aplicativo de criação de crachá do Swift ID. • **Por exemplo:** 10.244.69.70/SwiftID.html
4	Você deve visualizar esta página utilizando o navegador.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Impressora conectada por USB

Execute este procedimento ao tentar utilizar o aplicativo Swift ID na configuração inicial de uma impressora conectada por USB. (**Observação:** Este aplicativo não é indicado para o uso com várias impressoras).

- Para começar a utilizar o aplicativo Swift ID conectado por USB com uma impressora DTC1000, DTC4000 ou DTC4500 que já estiver instalada no computador, escolha a opção n° 1 ou n° 2 e conclua o procedimento.

Etapa	***Procedimento***
1	*Siga as instruções exibidas na tela durante o processo de instalação do driver da impressora para instalar todos os componentes necessários (para acessar o aplicativo Swift ID conectado por USB). (**Observação:** O driver HID EEM será instalado. Será instalado um atalho no desktop que permite que você inicie o aplicativo facilmente. Veja abaixo).*

Opção n° 1

Etapa	**Procedimento**
1	Desinstale o driver da impressora, realize novamente o processo de instalação e selecione a caixa de verificação para utilizar o aplicativo Swift ID

Opção nº 2

Etapa	**Procedimento**
1	Execute a instalação do driver HID EEM a partir do CD do driver ou faça o download do driver HID EEM e instale-o a partir da página de suporte
2	Execute o arquivo de instalação
3	Depois que a instalação do driver estiver concluída, habilite o identificador do aplicativo Swift ID conectado por USB na seção avançada do driver de impressora. (**Observação:** Quando este identificador estiver selecionado, uma nova impressora aparecerá e a impressora antiga não será válida).

Desinstalando o aplicativo Swift ID

Siga estas instruções:

- **Para uma impressora instalada em uma rede:** Não há etapas necessárias para remover qualquer um dos componentes do aplicativo Swift ID.
- **Para uma impressora que está conectada por USB:** Desabilite o identificador **Enable Swift ID over a USB Connection (Habilitar o aplicativo Swift ID conectado por USB)** na seção avançada do driver da impressora e, em seguida, "execute" a desinstalação da configuração do driver HID EEM. **(Observação:** Quando este identificador estiver desabilitado uma nova impressora aparecerá e a instância de impressora antiga não será válida).

Regras adicionais do aplicativo Swift ID

O que se segue ocorre quando (a) o driver HID EEM para o aplicativo Swift ID foi instalado no PC para uma impressora e (b) uma segunda impressora com o identificador EEM ativado é conectada ao PC:

- Uma impressora aparecerá para a segunda impressora; no entanto, um segundo atalho para o aplicativo Swift ID não aparecerá. (**Observação:** O aplicativo Swift ID não foi projetado para operar com duas impressoras).
- Se ambas as impressoras estiverem conectadas ao PC, a impressora (que foi ligada primeiramente) será vinculada no aplicativo Swift ID.

O que se segue ocorre quando (a) o driver EEM não foi instalado no PC e (b) outra impressora (mesmo modelo) com o identificador EEM desativado é conectada ao PC.

- Uma driver de impressora será exibido.
- O usuário não será solicitado a ativar o identificador na impressora.
- O driver HID EEM não será instalado no PC.
- O identificador EEM no driver da impressora será exibido em “tons claros de cinza” para que o usuário não possa alterar este estado.

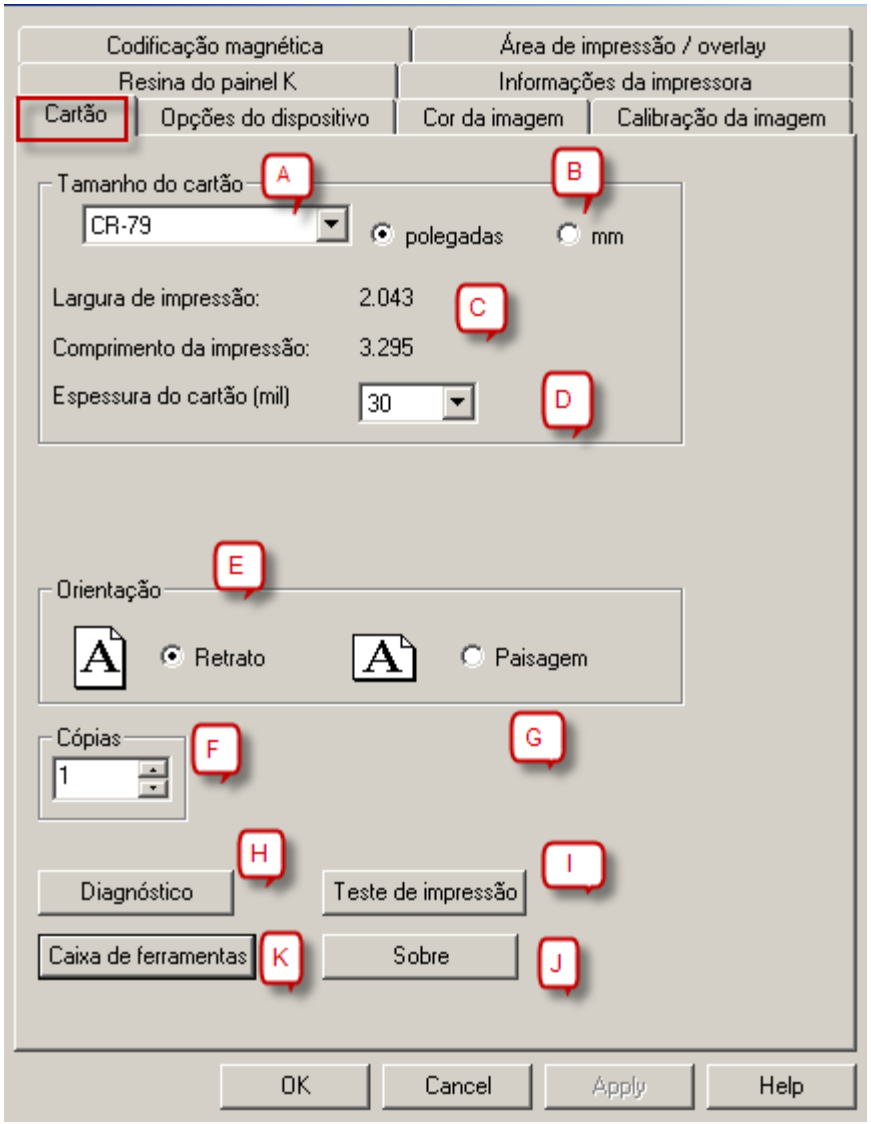
© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Seção 4: Funções da guia de preferências Printer (Impressora)

Esta seção fornece uma visão geral da guia de preferências do driver da impressora. A impressora DTC 4000 é utilizado para estes exemplos.

Utilizando a guia Card (Cartão)

Clique na guia Card (Cartão) para abrir a janela (exibida abaixo). Consulte o **arquivo de ajuda (Help) no programa do utilitário Workbench da Fargo e no guia do usuário**. As impressora de cartões DTC4000 e DTC1000 são exibidas nesta guia. Estes dois drivers de impressora são quase idênticos, exceto sob a guia Device Options (Opções do dispositivo) (onde o driver da impressora DTC4000 tem duas opções a mais no item tipo de fita do que a impressora DTC1000).



A. Selecione CR80 (ISO ID-1) ou CR79 para Card Size (Tamanho do cartão)

B. Selecione polegadas ou milímetros para a medida desejada

C. Selecione print width/length (dimensões de largura e de comprimento) para a impressão dos cartões

D. Selecione card thickness (espessura dos cartões) (mm)

E. Selecione orientation (orientação) portrait/landscape (retrato ou paisagem) para a impressão

F. Selecione o número de copies (cópias)

G. Selecione o tipo de Card Hopper (Coletor de cartões) DTC4000

H. Selecione DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS) para exibir o programa Utilitário Workbench

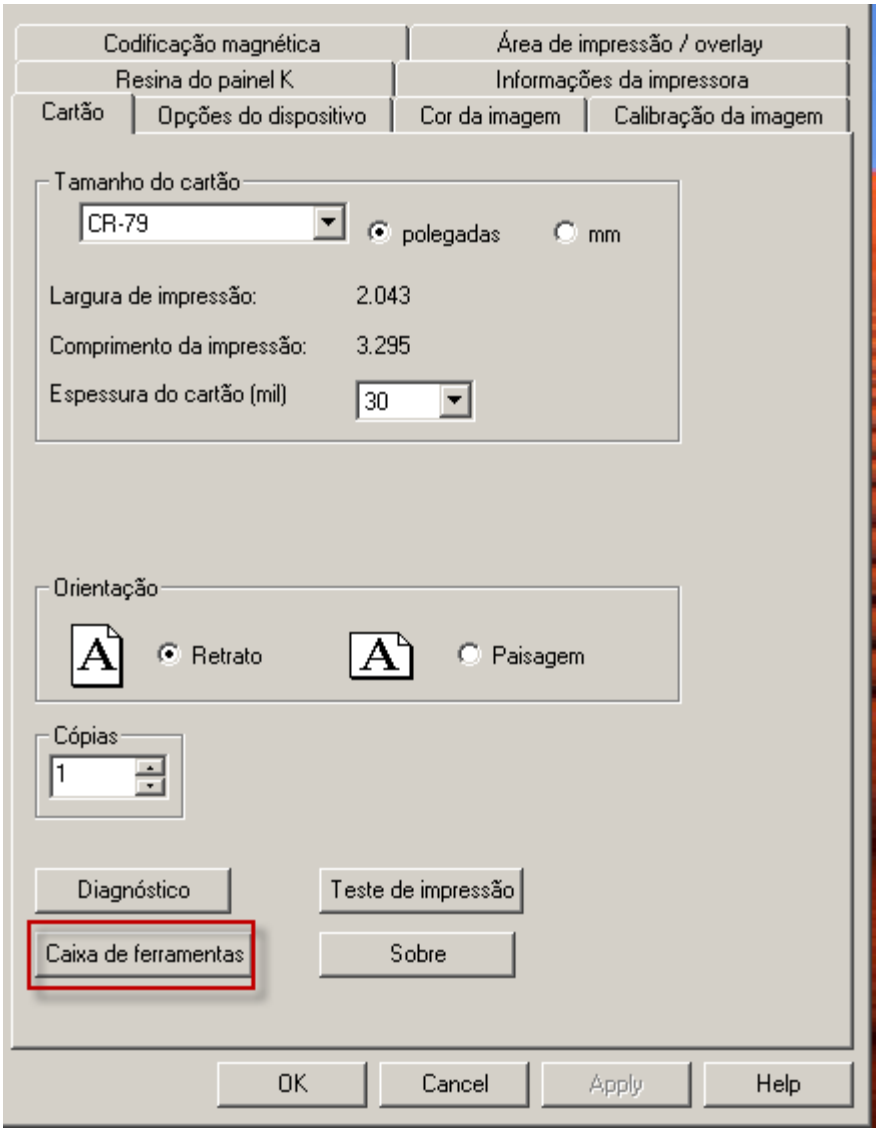
I. Clique em TEST PRINT (TESTAR A IMPRESSÃO) para enviar um auto teste para a impressora

J. A caixa ABOUT (SOBRE) exibe a versão do driver da impressora e a data

K. Selecione TOOLBOX (FERRAMENTAS) para exibir Printer Configuration (Configuração da impressora), Calibrate Ribbon (Calibrar a fita), Clean Printer (Limpar a impressora) e Advanced Settings (Configurações avançadas).

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando as opções Toolbox (Caixa de ferramentas)

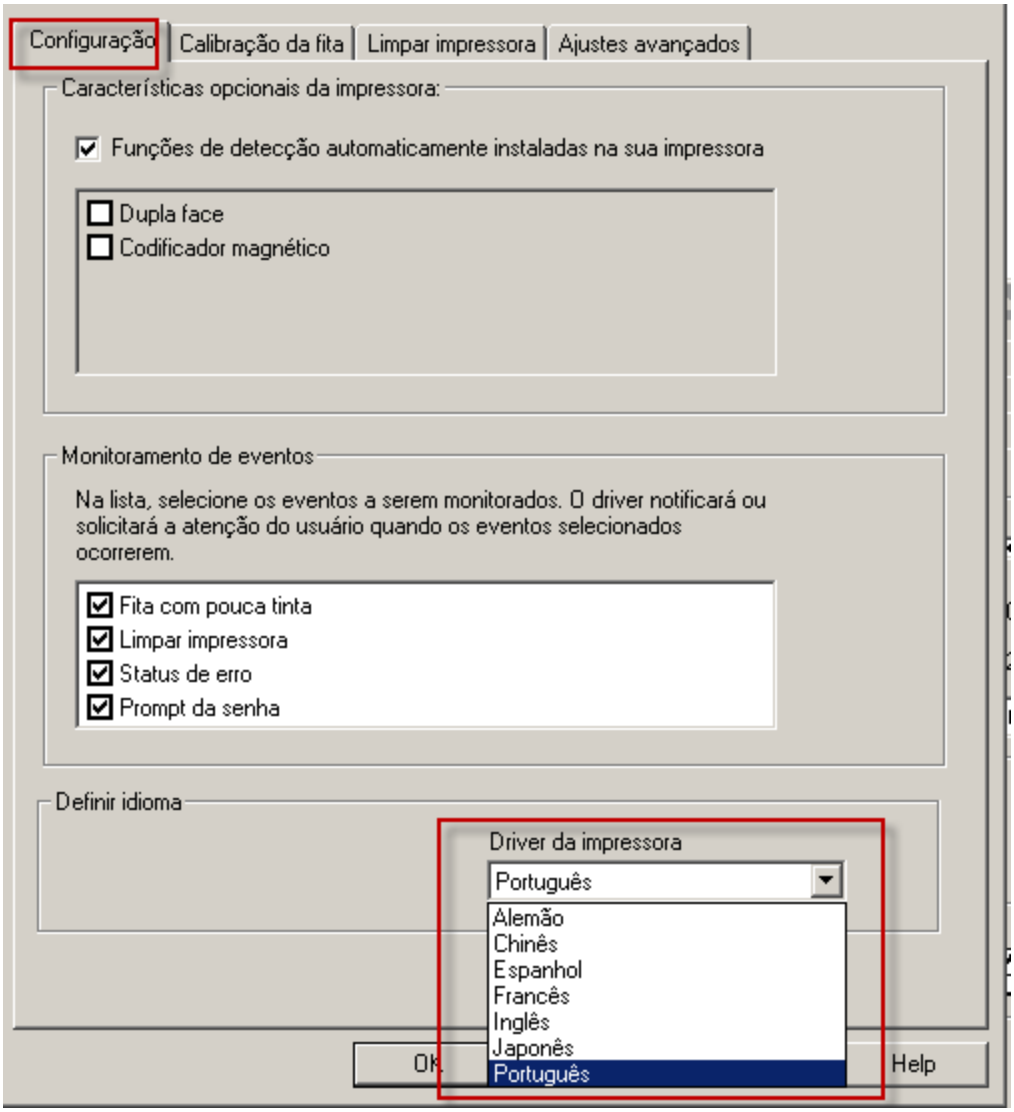


© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Configuration (Configuração).

Esta opção é utilizada para exibir os recursos opcionais da impressora instalada atualmente, os monitoramento de eventos, para definir o idioma do driver da impressora e o idioma do visor da impressora.

- Para alternar entre idiomas, selecione o idioma desejado e selecione OK duas vezes e, em seguida, abra novamente o driver no novo idioma



Utilizando a caixa Event Monitoring Group (Grupo de monitoramento de eventos)

Esta caixa do grupo de monitoramento de eventos exibe os suprimentos (que estão “baixos”) (Fita).

- **A configuração padrão é selecionada.** Se estiver marcada, a caixa de mensagem Ribbon Low (Pouca fita) é exibida com cada trabalho de impressão quando a impressora relata esta ocorrência ao Driver.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

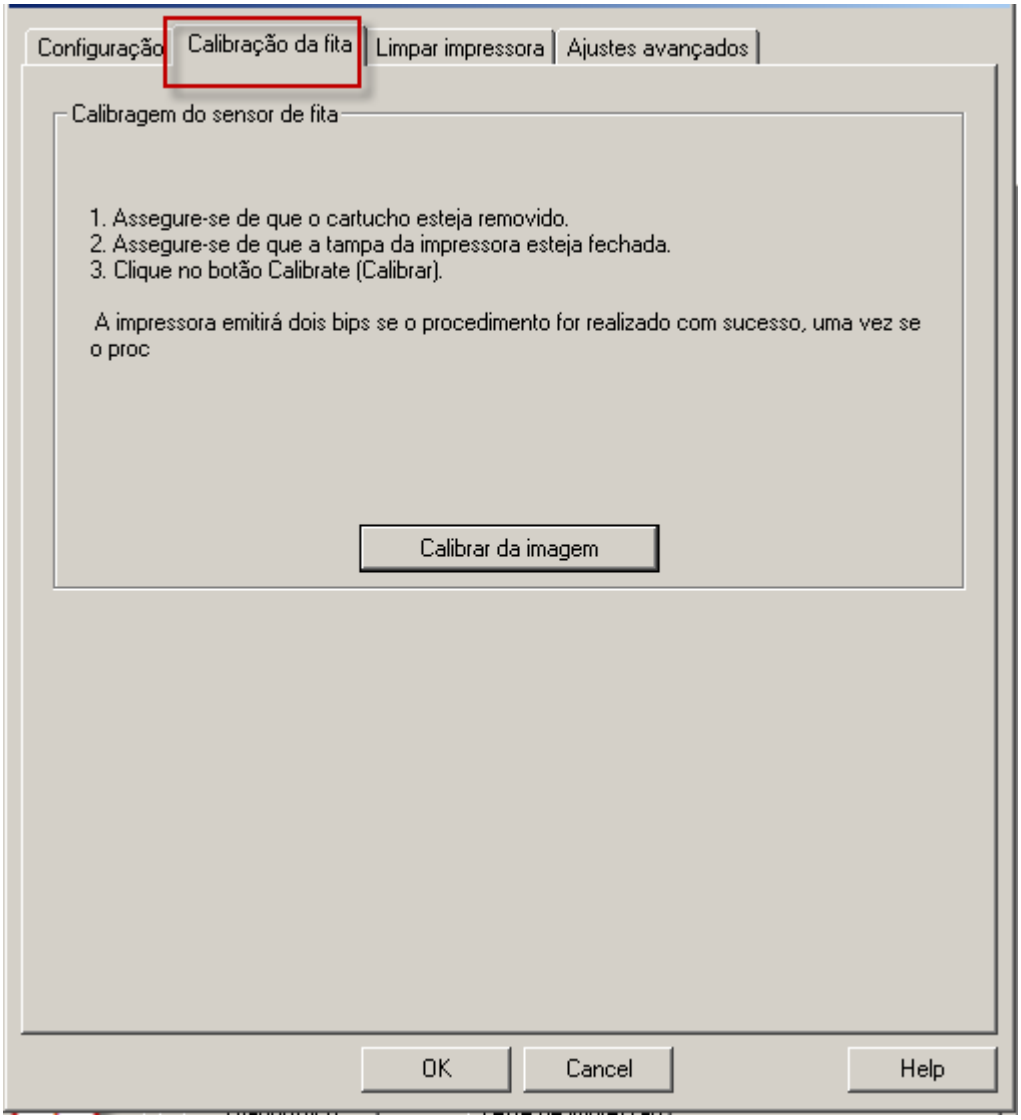
Utilizando a guia Calibrate Ribbon (Calibrar fita)

Os dois botões da guia Calibrate Ribbon (Calibrar fita) são descritos abaixo.

- **Botão Calibrate (Calibrar):** Envia o comando Calibrate Ribbon (Calibrar fita) à impressora. Siga as instruções abaixo para configurar a impressora.
- **Botão Help (Ajuda):** Exibe uma ajuda específica dessa guia.

Etapa	Procedimento
1	Selecione a guia Calibrate Ribbon (Calibrar fita). a. Certifique-se se a fita foi removida da gaveta da fita. b. Certifique-se se o cartucho da fita foi removido. c. Certifique-se se a tampa da impressora está fechada d. Clique no botão **Calibrate (Calibrar)**. (**Observação:** A impressora exibirá CALIBRATE PASSED DTC4000 (CALIBRAÇÃO CONCLUÍDA DTC4000) e. Clique no botão **OK** (na janela do driver) para concluir o procedimento.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

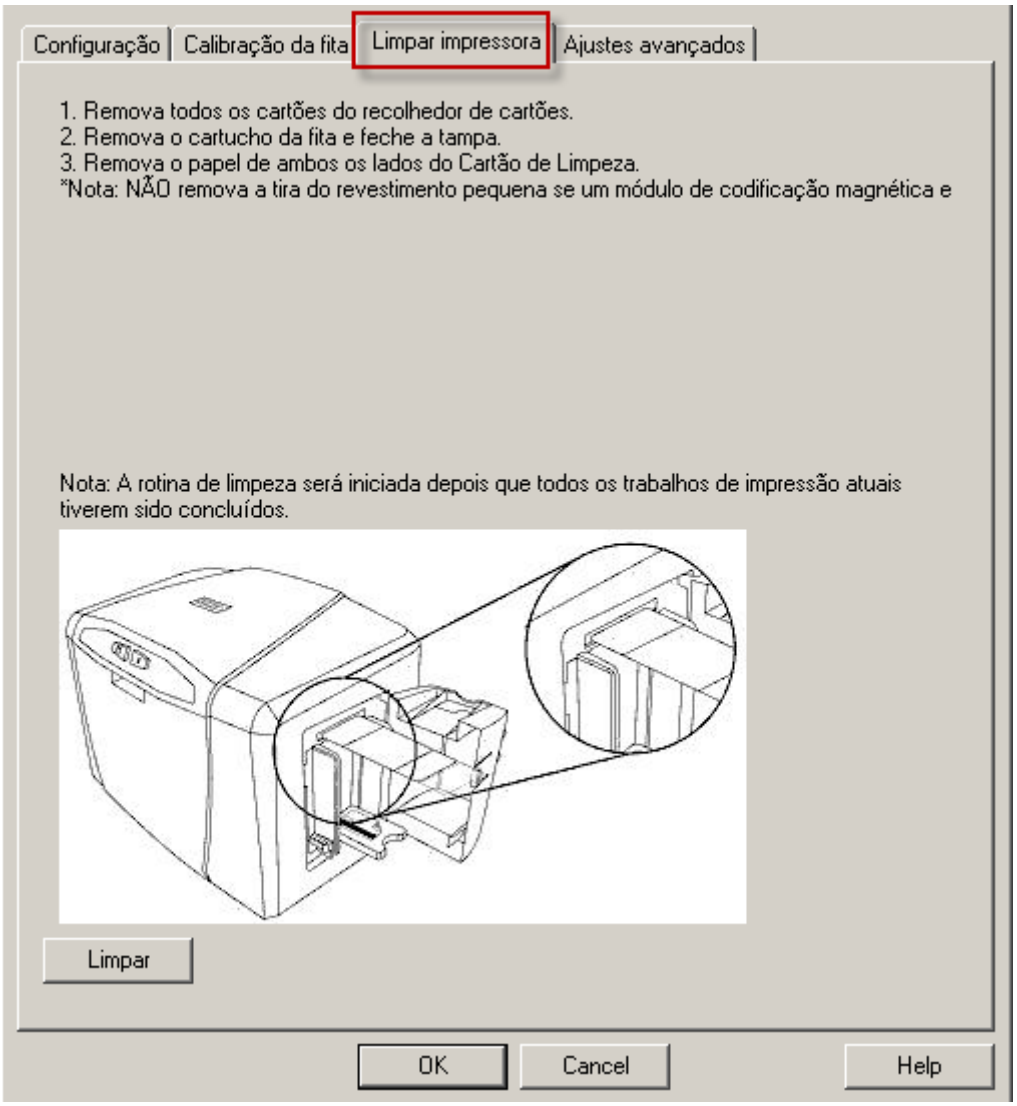

Configuração
Calibração da fita
Limpar impressora
Ajustes avançados
Calibragem do sensor de fita
1. Assegure-se de que o cartucho esteja removido.
2. Assegure-se de que a tampa da impressora esteja fechada.
3. Clique no botão Calibrate (Calibrar).
A impressora emitirá dois bips se o procedimento for realizado com sucesso, uma vez se o proc
Calibrar da imagem
OK
Cancel
Help

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Clean Printer (Limpar impressora)

O botão da guia Clean Printer (Limpar impressora) é descrito abaixo.

- **Botão Clean (Limpar):** Inicia a rotina de limpeza. Siga as instruções na página de configuração da impressora.
- **Botão Help (Ajuda):** Exibe uma ajuda que é específica dessa aba.


Configuração
Calibração da fita
Limpar impressora
Ajustes avançados
1. Remova todos os cartões do recolhedor de cartões.
2. Remova o cartucho da fita e feche a tampa.
3. Remova o papel de ambos os lados do Cartão de Limpeza.
*Nota: NÃO remova a tira do revestimento pequena se um módulo de codificação magnética e
Nota: A rotina de limpeza será iniciada depois que todos os trabalhos de impressão atuais tiverem sido concluídos.
Limpar
OK
Cancel
Help

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Advanced Settings (Configurações avançadas)

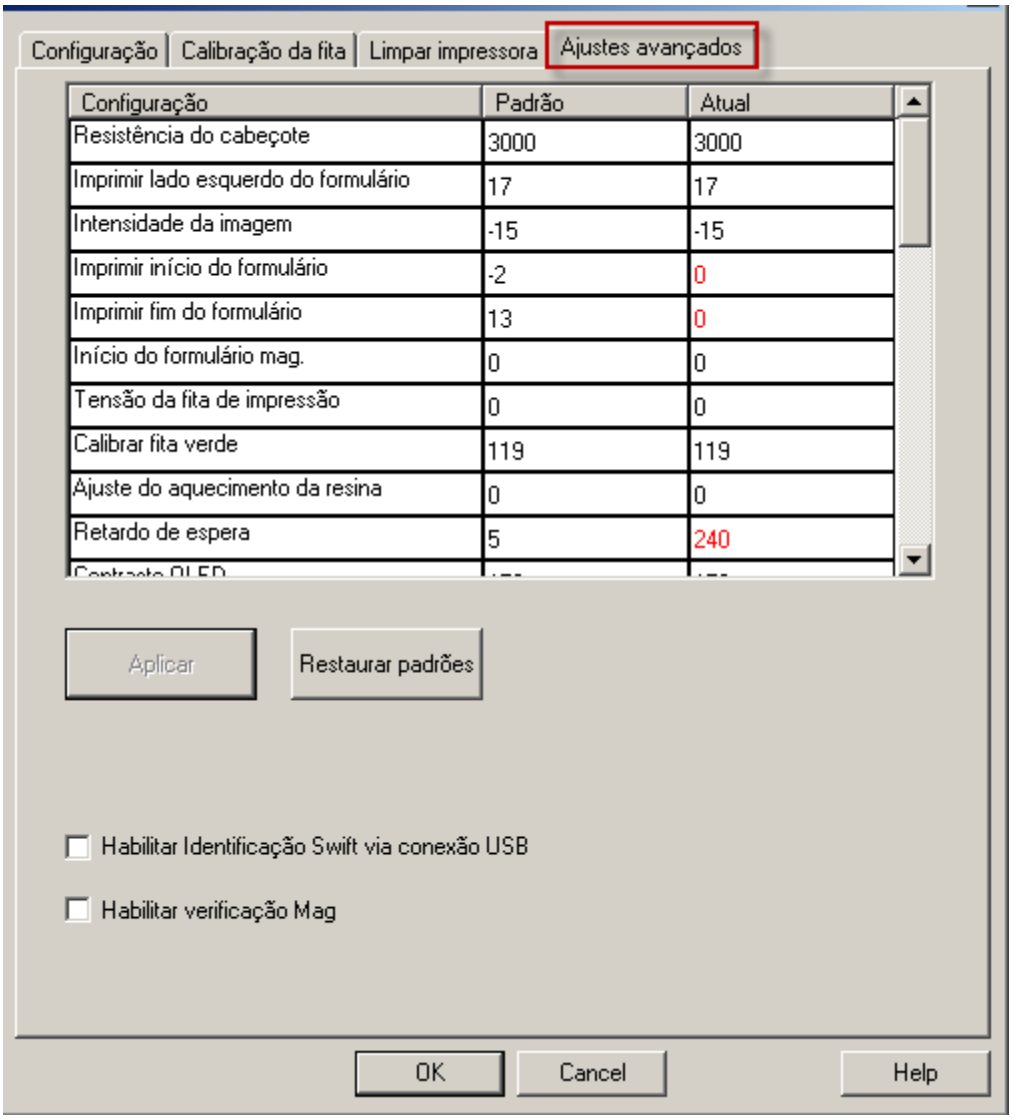
Use a guia **Advanced Settings (Configurações avançadas)** para ajustar as configurações internas da impressora, que são personalizadas para cada impressora na fábrica e salvas diretamente na memória da impressora. (**Observação:** Você pode selecionar Restore Defaults (Restaurar padrões) para restaurar as configurações-padrão internas).

Esses valores mudam para as configurações de firmware. Veja abaixo.

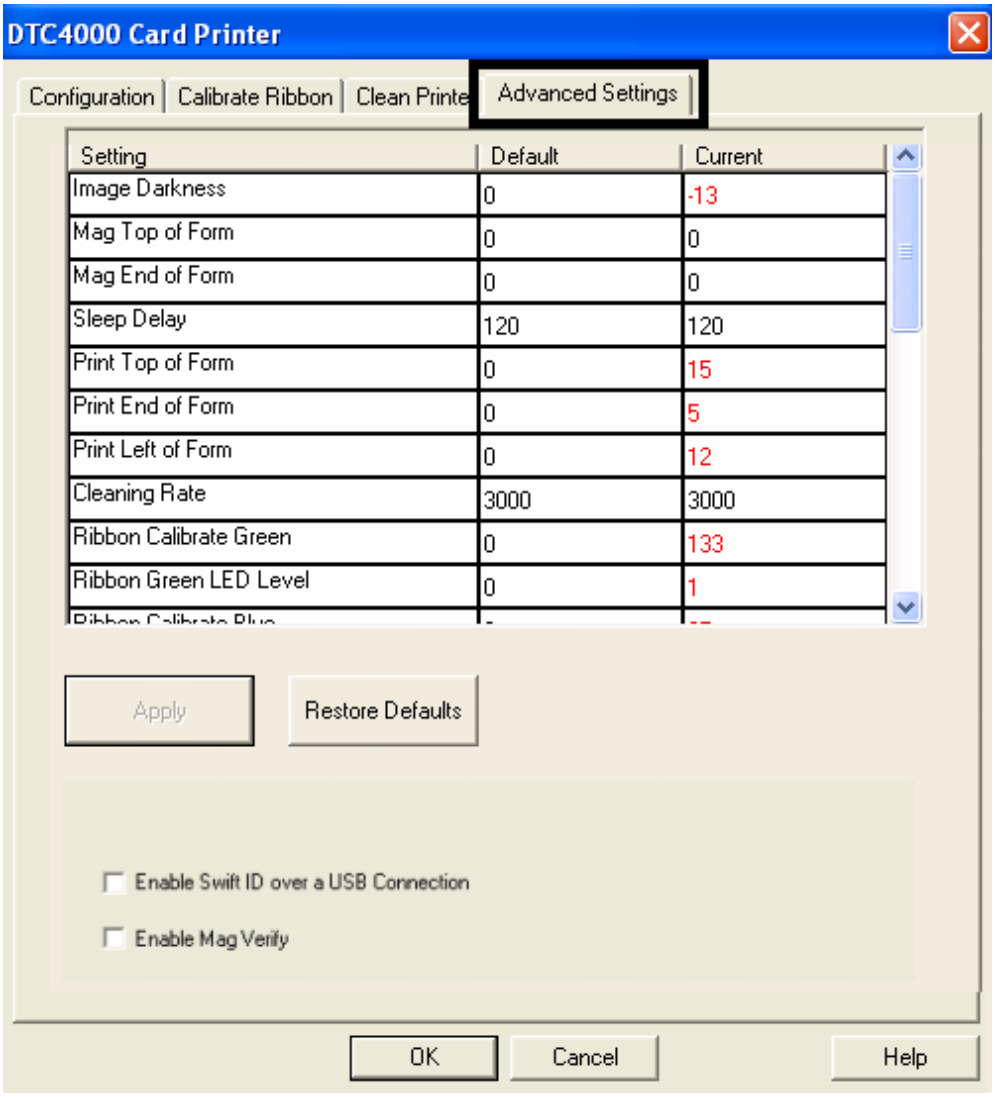
- **Coluna Setting (Configuração):** Exibe a identificação para configuração
- **Coluna Default (Padrão):** Exibe o valor padrão para configuração
- **Coluna Current (Atual):** Exibe o valor atual para configuração
- Alterar o valor clicando sobre o valor para ativar o controle de rotação ou tipo.
- **Botão Apply (Aplicar):** Aplicam-se valores alterados.
- **Botão Restore Defaults (Restaurar padrões):** Restaura os valores-padrão.
- **Habilitar o aplicativo Swift ID se utilizar uma conexão por USB.**

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Advanced Settings (Configurações avançadas)



© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados



Exemplo:

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Advanced Settings (Configurações avançadas)

Configuração	Opção
Image Darkness (Contraste da imagem)	Utilize esta opção para definir o contraste geral da imagem impressa aumentando ou diminuindo a quantidade de calor (utilizado pela cabeça de impressão ao imprimir). **Cuidado:** Se o valor for definido muito alto, a fita pode atolar ou até mesmo se romper.
Mag Top of Form (Mag superior do formulário)	Utilize esta opção para trocar o ponto de partida onde a impressora começa a codificar os dados da faixa magnética sobre a tarja do cartão. **Cuidado:** Se o valor negativo for definido muito alto, a impressora pode iniciar a codificação antes de a tarja magnética atingir a cabeça de codificação. • O intervalo de ajuste máximo é de +/- 80. • Cada incremento é igual a 0,01".
Sleep Delay (Atraso de suspensão)	A configuração de tempo de suspensão ajusta o número de minutos de inatividade antes de a impressora entrar em um modo de suspensão de pouco uso da alimentação.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Advanced Settings (Configurações avançadas)

Configuração	Opção
Print Top of Form (Parte superior de impressão do formulário)	Utilize esta opção para ajustar o comprimento ou a posição horizontal da imagem impressa no cartão (para que apareça centralizada). **Cuidado:** Se o valor negativo for definido muito alto, a fita de impressão pode se romper.
Print End of Form (Extremidade de Impressão do formulário)	Utilize esta opção para reduzir ou aumentar a área total de impressão; isto é feito para aperfeiçoar a impressão borda a borda em direção à borda de fuga do cartão. • O intervalo de ajuste máximo é de +/- 127. • Cada incremento é igual a 0,01".
Print Left of Form (Impressão do lado esquerdo do formulário)	Utilize esta opção para ajustar a posição vertical da imagem impressa no cartão; de modo que apareça centralizado. • O intervalo de ajuste máximo é de +/- 127. • Cada incremento é igual a 0,01".
Cleaning Rate (Intervalo de limpeza)	Utilize esta opção para ajustar o número de cartões impressos antes que a impressora exiba uma mensagem indicando que a limpeza é necessária. • O valor padrão é de 3000 cartões.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Advanced Settings (Configurações avançadas)

Configuração	Opção
Ribbon Calibrate Green (Fita de calibração verde)	Este é um valor controlado de calibração e não deve ser ajustado. (**Observação:** Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a menos que seja recomendado por um técnico).
Ribbon Green LED Level (Nível da fita de LED verde)	Este é um valor controlado de calibração e não deve ser ajustado. (**Observação:** Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a menos que seja dirigido por um técnico).
Ribbon Calibrate Blue (Fita de calibração azul)	Este é um valor controlado de calibração e não deve ser ajustado. (**Observação:** Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a menos que seja dirigido por um técnico).
Ribbon Blue LED Level (Nível da fita de LED azul)	Este é um valor controlado de calibração e não deve ser ajustado. (**Observação:** Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a menos que seja dirigido por um técnico).
Ribbon Print Tension (Tensão da fita de impressão)	Utilize a opção de tensão da fita para aumentar ou diminuir a quantidade de tensão (arraste) na fita durante a impressão.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Advanced Settings (Configurações avançadas)

Configuração	Opção
Flipper Home Offset (Deslocamento do girador para a sua posição inicial)	Este é um valor controlado de calibração e não deve ser ajustado. Se a unidade de girador for substituída e não for calibrada, esse valor talvez precise ser ajustado. (**Observação:** Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a menos que seja recomendado por um técnico).
Flipper Lam Height Offset (Deslocamento da altura Lam do girador)	Este é um valor controlado de calibração e não deve ser ajustado. Se a unidade de girador for substituída e não for calibrada, esse valor talvez precise ser ajustado. (**Observação:** Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a menos que seja recomendado por um técnico).
Mag HI-Co Voltage Offset (Ajuste da tensão Mag HI-Co)	Esta opção altera a tensão enviada para a cabeça magnética. (**Observação:** Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a menos que seja recomendado por um técnico).
Mag Lo-Co Voltage Offset (Ajuste da tensão Mag Lo-Co)	Esta opção altera a tensão enviada para a cabeça magnética. (**Observação:** Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a menos que seja recomendado por um técnico).
OLED Contrast (Contraste OLED) (contraste de exibição)	Utilize esta opção para aumentar ou diminuir o contraste OLED da impressora (se aplicável).

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Advanced Settings (Configurações avançadas)

Configuração	Opção
Resin Heat Adjust (Ajuste do calor da resina)	Utilize este ajuste para códigos de barras e texto de resina preta se eles aparecem esmaecidos ou muito claros/escuros. • O intervalo de ajuste máximo é de +/- 100. (**Observação:** Este controle pode ser útil para o ajuste fino da transferência de texto de resina e de códigos de barras).
Head Resistance (Resistência da cabeça)	Isto é um ajuste de fábrica. Caso a placa principal ou a cabeça de impressão venham a ser substituídas ajuste esse número. Localize o número de configuração da cabeça de impressão na parte inferior da cabeça de impressão. O numero lê R=XXXX.
Head Home Offset (Deslocamento da cabeça para a sua posição inicial)	Este é um valor controlado de calibração e não deve ser ajustado. Se o conjunto da cabeça de impressão for substituído, em seguida, esse valor pode precisar ser ajustado. (**Observação:** Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a menos que seja recomendado por um técnico).
Head Contact Offset (Deslocamento do contato da cabeça)	Este é um valor controlado de calibração e não deve ser ajustado. Se o conjunto da cabeça de impressão for substituído, em seguida, esse valor pode precisar ser ajustado. (**Observação:** Este é um ajuste de fábrica e não deve ser alterado, a menos que seja recomendado por um técnico).

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Advanced Settings (Configurações avançadas)

Configuração	Opção
Erase Heat Offset (Ajuste do nível de calor aplicado no processo de apagamento)	Ajuste a temperatura de apagamento para cartões regraváveis conforme necessário. • Aumente a **Configuração atual** para aplicar mais calor ao utilizar o processo de apagamento. **OU** • Diminua a **Configuração atual** para aplicar menos calor ao utilizar o processo de apagamento. **(Observação:** Este processo proporciona ao usuário a habilidade de controlar o nível de calor da cabeça de impressão quando a operação de apagamento é executada. Devem ser aplicados níveis de calor apropriados para o processo de apagamento adequado. Essa configuração deve ser ajustada para um apagamento adequado).
Write Heat Offset (Ajustar o nível de calor para gravação)	Ajuste a temperatura de gravação para cartões regraváveis conforme necessário. • Aumente a **Configuração atual** para aplicar mais calor ao utilizar o processo de impressão de um cartão regravável. **OU** • Diminua a **Configuração atual** para aplicar menos calor ao utilizar o processo de impressão de um cartão regravável. **(Observação:** Este processo proporciona ao usuário a habilidade de controlar o nível de calor da cabeça de impressão quando a operação de gravação é executada. Devem ser aplicados níveis de calor apropriados para o processo de gravação adequado).

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

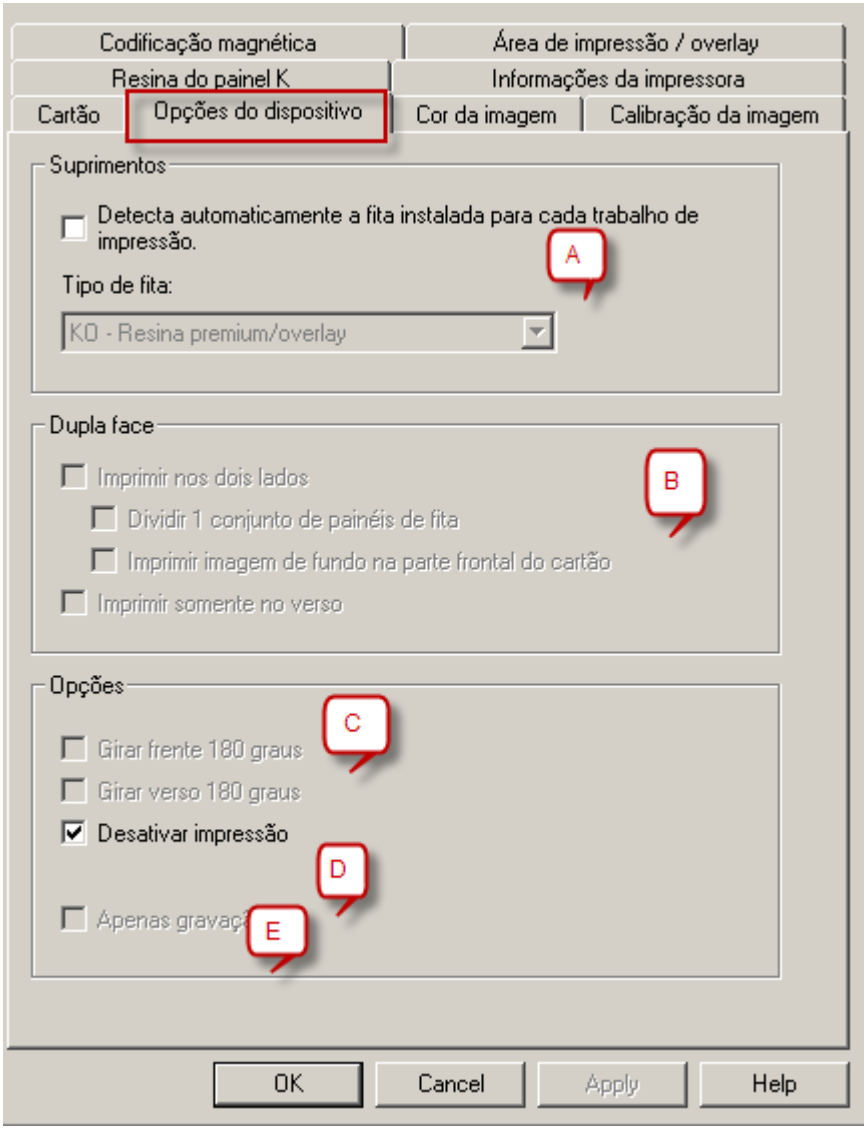
Utilizando a guia Advanced Settings (Configurações avançadas)

Configuração	Opção
Enable Swift ID over USB connection (Habilitar o aplicativo Swift ID por uma conexão USB)	Marque esse item para utilizar o aplicativo Swift ID conectado por USB. Quando esta caixa estiver selecionada a conexão Ethernet na impressora (se aplicável) não estará em funcionamento. • Se este identificador de seleção por USB não estiver disponível significa que o Driver HID EEM (que o aplicativo Swift ID utiliza para se conectar por USB) não foi instalado. • Este driver pode ser encontrado no CD de instalação ou pode ser descarregado a partir da página de suporte da HID Global. • O método mais fácil de habilitar o aplicativo Swift ID é desinstalar o driver da impressora e os seus componentes e seguir o procedimento de instalação. Selecione o tipo de conexão desejado para o aplicativo Swift ID: USB ou ETHERNET.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Device Options (Opções do dispositivo)

Clique na guia Device Options (Opções do dispositivo) para abrir a janela (exibida abaixo).



A. Clique na caixa para verificar se a fita instalada na impressora corresponde à configuração do driver. Selecione Ribbon Type (Tipo de fita).

B. Selecione na guia Dual Sided (ambos os lados) se deseja imprimir em ambos os lados do cartão ou dividir um conjunto de painéis de fita.

   A seleção Full color YMCK (YMCK Colorido) imprimirá em cores a parte frontal do cartão e em preto no verso.

   Imprime o verso da imagem na parte frontal do cartão. Imprima somente o verso do cartão. A parte frontal ficará em branco.

C. Selecione a opção para girar a parte frontal ou traseira do cartão em 180 graus. A impressão pode ser desabilitada.

D. Inverta a imagem F-panel no cartão.

E. O recurso Write Only (somente gravação) estará habilitado aqui. Isso é usado para Um NOVO lote de cartões regraváveis.

   Selecione NONE-Re-Writable (Nenhum regravável) em RIBBON TYPE (Tipo de fita).

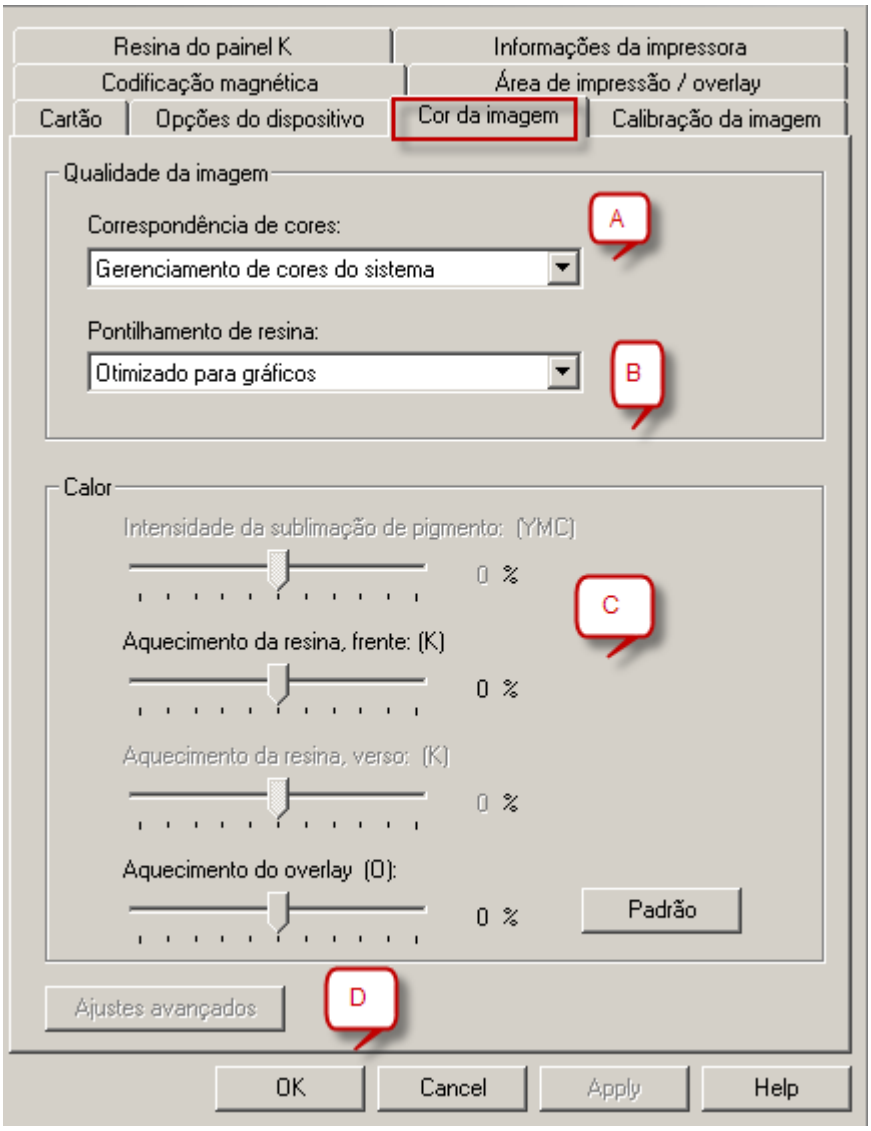
A configuração padrão é que a impressora primeiro apague o cartão previamente impresso para, em seguida, gravar as novas informações no cartão.

Para apagar vários cartões, use a opção Workbench Re-Writable Card Eraser (Apagador de cartões regraváveis Workbench). Esta opção não gera uma impressão, somente funciona para operações de apagamento.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Image Color (Cor da imagem)

Clique na guia Image Color (Cor da imagem) para abrir a janela (exibida abaixo).



A. Selecione Color Matching (Correspondência de cores).

   Selecione NONE (NENHUMA) para velocidade de impressão versus impressão colorida ou para uso de um software de correspondência de cores de terceiros.

   O gerenciamento do sistema de cores permite fazer correções nas cores. Ele fornece uma correspondência mais próxima para a especificação de cores RGB.

B. Selecione Resin Dither (Pontilhamento de resina). Selecione Optimize for Graphics (Otimizar para gráficos) quando for imprimir desenhos e gráficos com fita de resina OU Optimize for Photos (Otimizar para fotografias) ao imprimir imagens de qualidade de foto com a fita de resina.

C. Selecione a opção HEAT (CALOR) para Dye Sub (Tinta secundária), Resin (Resina) e Overlay (Revestimento), usando o controle deslizante.

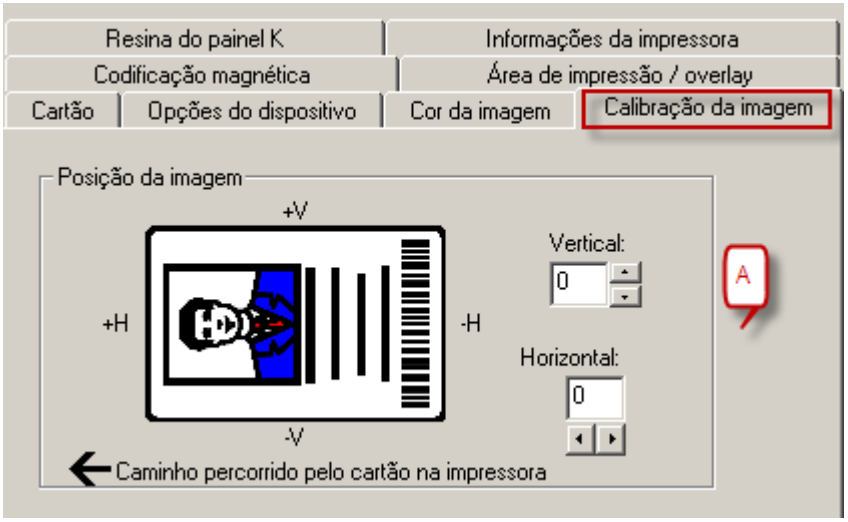
D. Selecione Advanced Settings (Configurações avançadas) para ajustar a qualidade da imagem para Sharpness (Nitidez), Contrast (Contraste) e Gamma (Gama) de cores.

   O ajuste Balance (Equilíbrio) pode ser usado para controlar a cor amarela, magenta e ciano.

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Image Calibrate (Calibrar imagem)

Use a guia Image Calibrate (Calibrar imagem) para controlar a posição da área que pode ser impressa em relação ao cartão.



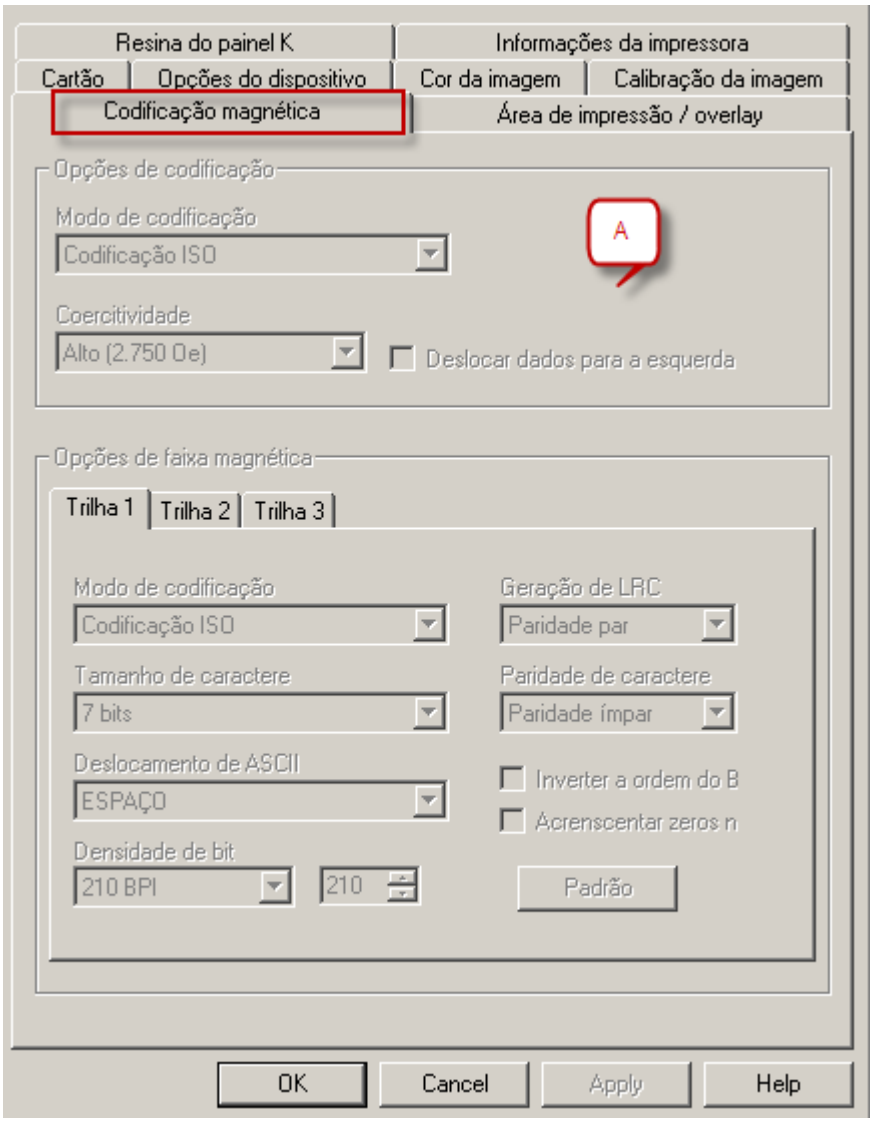
A. Selecione a guia Image Calibrate (Calibrar imagem) para mover a imagem do cartão para a esquerda, para a direita ou para cima e para baixo. O valor máximo para os ajustes Vertical (Vertical) e Horizontal (Horizontal) é + /-100 pixels.

   (10 pixels = aproximadamente 0,03"/0,8 mm)

© 2012 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Magnetic Encoding (Codificação magnética)

Selecione a guia **Magnetic Encoding (Codificação magnética)** para exibir opções para controlar o processo de codificação da tarja magnética. Você deve usar essas opções apenas se a impressora tiver um módulo de codificação de tarja magnética opcional instalado.



A. Consulte as tabelas abaixo para obter detalhes sobre como usar a janela Magnetic Encoding (Codificação magnética). Use o botão DEFAULT (Padrão) para redefinir para o padrão somente as informações da faixa atual.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Magnetic Encoding – ISO Standards (Codificação magnética – padrões ISO)

Você pode alterar o modo de codificação e a configuração de coercividade ou modificar os padrões ISO para as faixas 1, 2 e 3. Isso pode ser feito modificando corretamente essas opções de codificação magnética.

Janela GUIA	Procedimento	Procedimento (continuação)
	Se você selecionar **ISO Encoding (Codificação ISO)**, você envia um conjunto formatado de caracteres.	Esta seleção ativa as guias de faixa. No entanto, todas as funções nas guias Track (Faixa) estão inativas ou sombreadas em cinza e exibem os padrões ISO, que são os padrões listados para cada faixa abaixo. A caixa de seleção **Shift Data Left (Deslocamento de dados para a esquerda)** permanece desmarcada e inativa.
	Se você selecionar **Custom Encoding (Codificação personalizada),** todas as opções estarão ativas.	O **Default (Padrão)** é a codificação ISO. (**Observação:** Os padrões são os mesmos que os padrões de codificação ISO). Todas as funções nas guias Magnetic Track Options (Opções de faixa magnética) estão ativas.
	Se você selecionar **Raw Binary Encoding (Codificação binária bruta)**, você envia uma sequência de caracteres binária não processada ao invés de um conjunto formatado de caracteres.	A função do menu suspenso de **Coercivity (Coercividade)** está ativa e a caixa de seleção **Shift Data Left (Deslocamento de dados para a esquerda)** não está ativa. Todas as funções nas guias Magnetic Track Options (Opções de faixa magnética) estão inativas exceto **Bit Density (Densidade de bits)**.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Magnetic Encoding – ISO Standards (Codificação magnética – padrões ISO)

Janela GUIA	Procedimento	Procedimento (continuação)
	Se você selecionar **JIS II Encoding (Codificação JIS II),**padrões específicos serão usados.	Esta seleção desabilita todas as guias Magnetic Track Options (Opções de faixa magnética). Ela também desabilita a função do menu suspenso de coercividade e a opção de caixa de seleção **Shift Data Left (Deslocamento de dados para a esquerda)**. A coercividade padrão é 600 Oe.
	Selecione a opção **Coercivity (Coercividade)** (Oersted) que corresponda ao tipo de cartão.	• Alta coercividade, valor de 4000 Oersted • Os cartões UltraCard III de alta coercividade da Fargo apresentam o valor de 2750 Oersted • Média coercividade = 600 Oersted • Baixa coercividade = 300 Oersted
	Selecione essa opção para transferir os dados magnéticos registrados para o lado esquerdo da tarja magnética do cartão.	Isso é útil em situações que exigem que cartões possam ser lidos por leitoras do tipo em que o cartão deve ser inserido para leitura.
	Selecione a opção **Magnetic Track Selection (Seleção da faixa magnética)** para especificar qual faixa deve ser configurada através de Magnetic Track Options (Opções de faixa magnética).	Isso se aplica se o aplicativo que está sendo usado requer a personalização do processo de codificação do padrão ISO.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Magnetic Encoding – Custom Encoding or Raw Binary Encoding Mode (Codificação magnética – modo de codificação personalizada ou modo de codificação binária bruta)

Você pode alterar as opções de faixa magnética para as faixas 1, 2 e 3 ao utilizar a codificação personalizada ou o modo de codificação do binário simples. Essas opções não estão disponíveis para codificação ISO ou JIS II.

Janela GUIA	Procedimento	Procedimento (continuação)
Tamanho de caractere	Selecione **4 Bits** para trocar os bits por caractere para 4 BPC. (**Observação:** Este é o padrão para a Faixa 3). Selecione **5 Bits** para trocar os bits por caractere para 5 BPC. (**Observação:** Este é o padrão para as Faixas 2 e 3).	Selecione **7 Bits** para trocar os bits por caractere para 7 BPC. (**Observação:** Este é o padrão para a Faixa 1). Selecione **8 Bits** para trocar os bits por caractere para 8 BPC.
Deslocamento de ASCII	Selecione **NULL (Nulo)** para alterar ASCII Offset para NULL (Nulo). Selecione **SPACE (ESPAÇO)** para trocar ASCII Offset para SPACE (ESPAÇO) (**Observação:** Este é o padrão para a Faixa 1).	Selecione **ZERO** para trocar ASCII Offset para ZERO. (**Observação:** Este é o padrão para as Faixas 2 e 3).
Densidade de bit	Selecione 75 BPI para trocar os bits por polegada para 75 BPI. (**Observação:** Este é o padrão para a Faixa 2). Selecione **128 BPI** para trocar os bits por polegada para 128 BPI.	Selecione **210 BPI** para trocar os bits por polegada para 210 BPI. (**Observação:** Este é o padrão para as Faixas 1 e 3). Selecione **Custom BPI** (**BPI personalizado)**, para habilitar a caixa de texto BPI personalizada. (**Observação:** O limite inferior é 75 e o limite superior é 210).
Geração de LRC	Selecione **No LRC (Nenhum LRC)** para trocar a geração LRC para nenhuma. Selecione **Even Parity (Paridade par)** para trocar a geração LRC para **Even Parity (Paridade par)**. (**Observação:** Este é o padrão para todas as faixas).	Selecione **Odd Parity (Paridade ímpar)** para trocar LRC Generation (Geração LRC) para Odd Parity (Paridade ímpar)

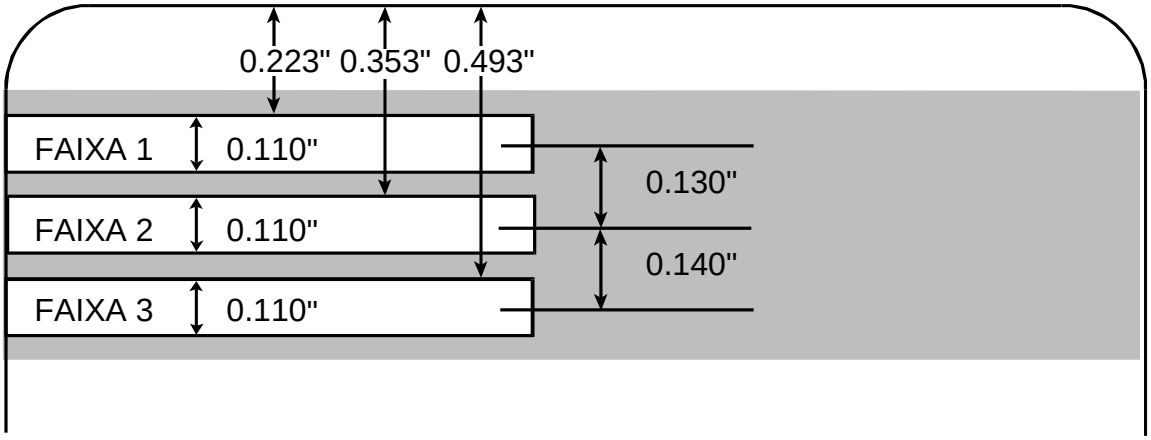
© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Magnetic Encoding – Custom Encoding or Raw Binary Encoding Mode (Codificação magnética – modo de codificação personalizada ou modo de codificação binária bruta)

Janela GUIA	Procedimento	Procedimento (continuação)
	Selecione **No Parity (Nenhuma paridade)** para trocar a paridade de caracteres para nenhuma. Selecione **Even Parity (Paridade par)** para trocar a paridade de caracteres para Even Parity (Paridade par).	Selecione **Odd Parity (Paridade ímpar)** para trocar a paridade de caracteres para Odd Parity (Paridade ímpar). (**Observação:** Este é o padrão para todas as faixas).
	A opção **Reverse Bit Order (Ordem inversa de bits)** é usada para inverter os bits de caracteres e é usada para a criptografia de dados em programas específicos	A opção **Add Leading Zeros (Adição de zeros à esquerda)** é usada para adicionar um número definido de zeros à esquerda da sequência magnética para mover o ponto de partida dos dados codificados em programas específicos para a criptografia de dados.

Examinando as localizações das faixas ISO

O módulo de codificação magnética realiza a codificação para as faixas de acordo com uma tarja magnética ISO 7811-2. Para a localização da faixa, consulte a exibição abaixo.



© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Examinando a sequencia da amostra

- Faixa 1: ~1%JULIEANDERSON^1234567890?
- Faixa 2: ~2;12345678909876543?
- Faixa 3: ~3;12345678909876543?

Faixa	Sentinela inicial	Sentinela final	Separador de campos	Caracteres válidos	Número máximo de caracteres
Faixa 1	%	?	^	ASCII 32-95 (Consulte a tabela abaixo).	78
Faixa 2	;	?	=	ASCII 48-63 (Consulte a tabela abaixo).	39
Faixa 3	;	?	=	ASCII 48-63 (Consulte a tabela abaixo).	106

Enviando a informação da faixa

Dados da faixa magnética são enviados na forma de sequências de caracteres de texto a partir do software do aplicativo para o driver da impressora.

- Para que o driver da impressora possa diferenciar entre os dados da faixa magnética e o restante dos objetos que podem ser impressos, devem ser adicionados caracteres específicos aos dados magnéticos a serem codificados.
- Isso especifica os dados que devem ser codificados, as faixas para codificar e marca o início e o término da sequência de caracteres de dados. Em alguns casos, esses caracteres específicos são adicionados automaticamente à sequência de caracteres da faixa de dados por aplicativos do software de identificação (ID).
- Na maioria dos casos, o usuário deve cuidadosamente adicionar esses caracteres à sequência de caracteres de dados da faixa magnética. Se esses caracteres não forem adicionados à faixa de dados, o texto destinado à faixa magnética aparecerá como texto impresso no cartão. Para evitar isso, as informações da faixa devem ser inseridas conforme descrito abaixo.

Etapa	Procedimento
1	Ao inserir dados de faixa, o ~ (til) deve ser inserido em primeiro lugar, seguido do número da faixa (1, 2 ou 3) na qual os dados devem ser codificados. Isto é seguido pelos dados a serem codificados. • O primeiro caractere dessa sequência de caracteres de dados deve ser o Start Sentinel (Sentinela Inicial, SS) específico da faixa e o último caractere deve ser o End Sentinel (Sentinela Final, ES) específico. • Os caracteres ou dados entre a SS e a ES podem incluir todos os caracteres válidos específicos para cada faixa. • O número desses caracteres, no entanto, é limitado pela capacidade máxima de caracteres de cada faixa. • Ao segmentar dados de faixa, o Field Separator (Separador de Campo, FS) apropriado deve ser usado. A tabela abaixo mostra a SS, a ES, o FS e os caracteres válidos definidos para cada faixa.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Revisando a tabela de códigos e caracteres ASCII

Código ASCII	Caractere	Código ASCII	Caractere	Código ASCII	Caractere
32	espaço	56	8	80	P
33	!	57	9	81	Q
34		58	:	82	R
35	#	59	;	83	S
36	$	60	<	84	T
37	%	61	=	85	U
38	e	62	>	86	V
39	'	63	?	87	W
40	(	64	@	88	X
41	)	65	A	89	Y
42	*	66	B	90	Z
43	+	67	C	91	[
44	'	68	D	92	\
45	-	69	E	93	]
46	.	70	F	94	^
47	/	71	G	95	_

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

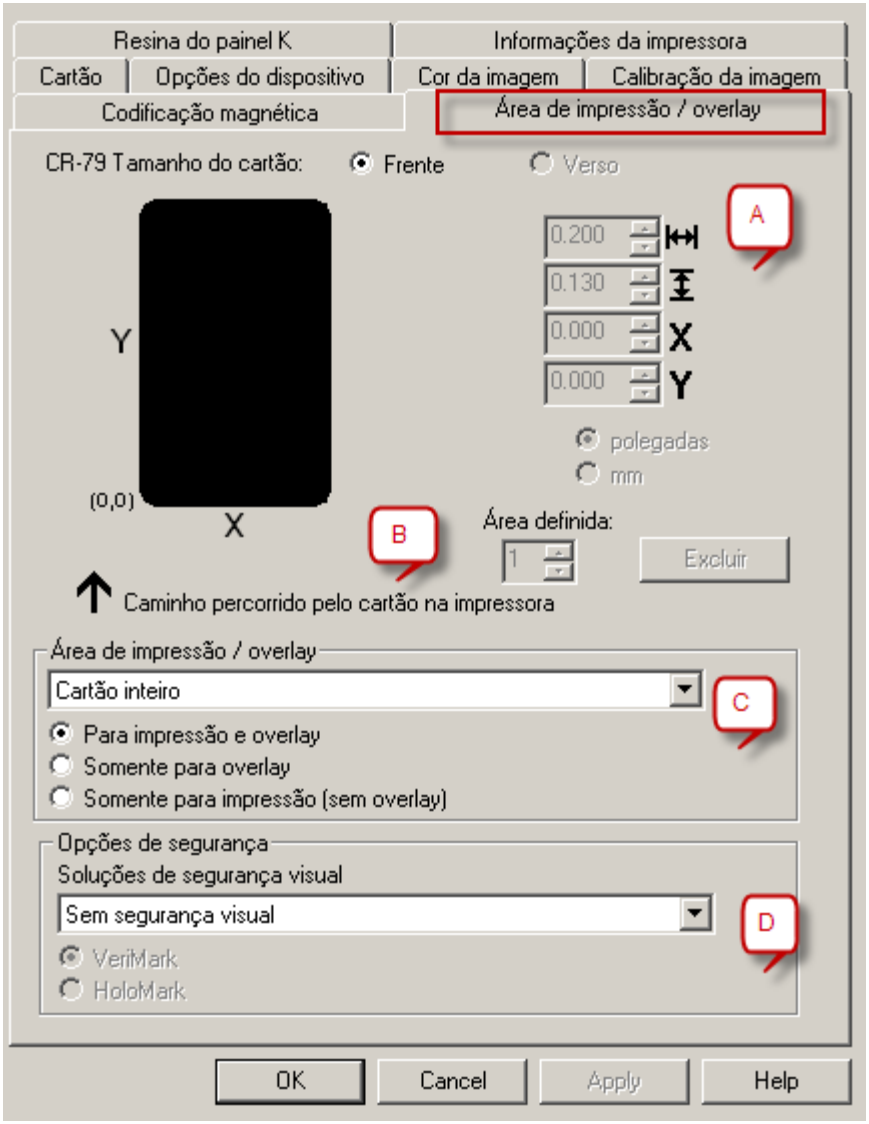
Revisando a tabela de códigos e caracteres ASCII

Código ASCII	Caractere	Código ASCII	Caractere	Código ASCII	Caractere
48	0	72	H		
49	1	73	I		
50	2	74	J		
51	3	75	K		
52	4	76	L		
53	5	77	M		
54	6	78	N		
55	7	79	O		

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Overlay / Print Area (Área de impressão/ Revestimento)

Esta opção é útil, por exemplo, se você desejar omitir a impressão ou bloquear o revestimento para uma assinatura ou para uma impressão em torno de um chip inteligente ou tarja magnética de um cartão. Consulte Using the Defined Area Option (Usando a opção de área definida) para um procedimento específico que se relaciona a esta guia.



© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

A. Ajuste os números X e Y para personalizar onde o painel Overlay (O) (Revestimento) e/ou a área de impressão aparecerão no cartão. Por padrão, essa opção é definida para imprimir e revestir todo o cartão.

B. Até 5 áreas DEFINED (Definidas) podem ser criadas.

C. Selecione a opção de processo desejado para cada área definida.

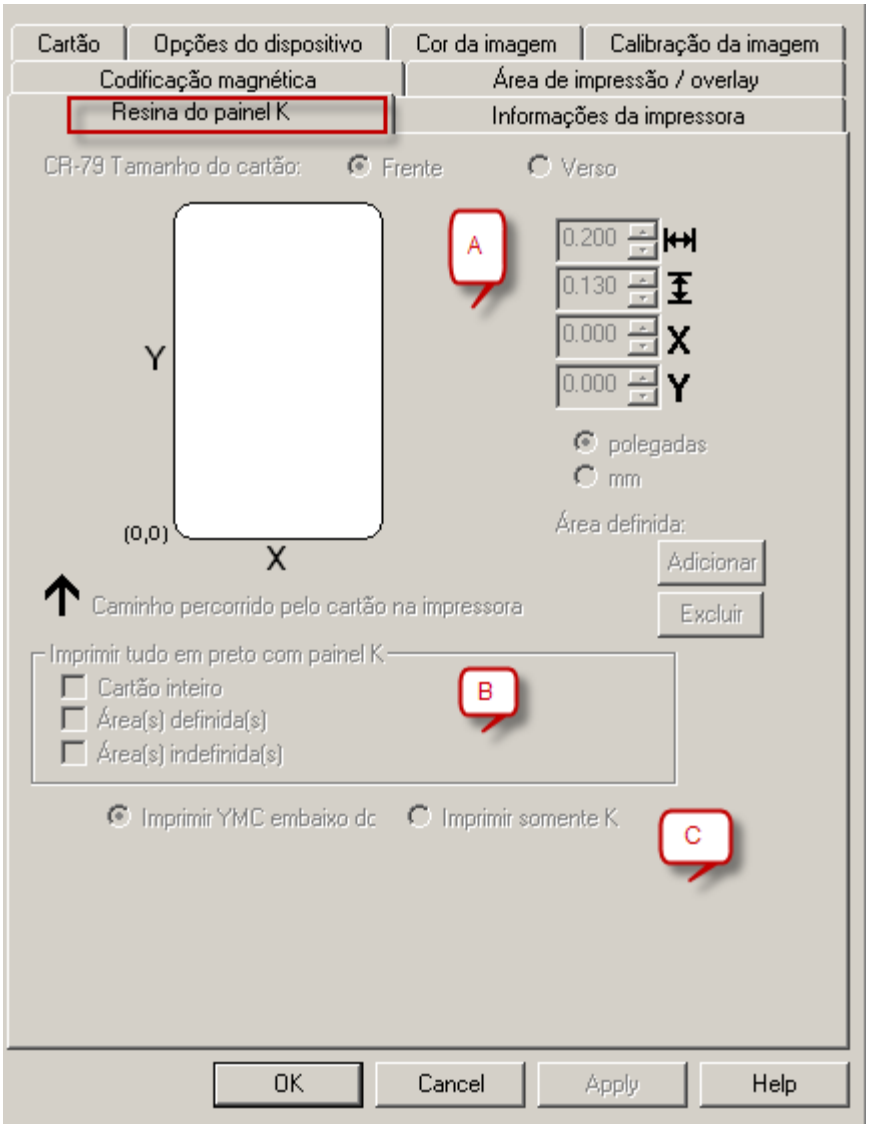
   As opções incluem Defined (Definido), Undefined (Indefinido) e Omit an area for the Smart Chip (Omitir uma área para o Chip Inteligente), Mag Stripe (Tarja Magnética), ou Signature area (Área de assinatura).

D. Selecione a área desejada para a colocação da opção Visual Security (Segurança Visual). A lista suspensa é selecionável apenas na parte frontal do cartão e não é uma opção para o verso do cartão.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia K Panel Resin (Resina do painel K)

Use esta guia para controlar onde a resina preta do painel (K) de uma fita colorida é impressa. Consulte **Using the Defined Area Option (Usando a opção de área definida)** para um procedimento específico que se relaciona a esta guia.



© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

A Use os números X e Y para ajustar onde o painel k da fita será impresso.

B. Selecione FULL CARD (Cartão completo) para que o driver da impressora imprima o painel de resina preta (K) para todos os espaços de cor preta encontrados nas áreas da imagem.

Selecione DEFINED AREA (Área definida) para imprimir o painel de resina preta somente na área delimitada.

Selecione UNDEFINED AREA (Área indefinida) para imprimir o painel de resina preta para todos os espaços de cor preta encontrados apenas no espaço fora da área definida. Na grade do cartão, preto indica a área que a resina preta será impressa.

Use esta opção se o texto em preto ou códigos de barras não forem do tipo de fonte TrueType e/ou não foram impressos com o painel de resina preta.

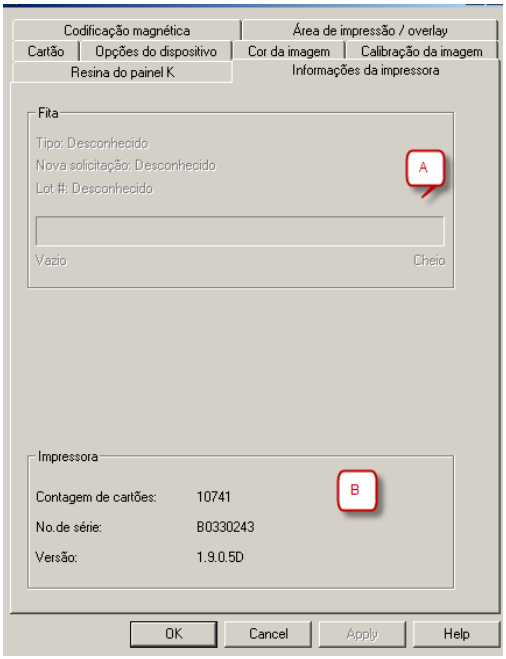
C. Selecione Print YMC (Impressão YMC) sob a opção K para imprimir todos os espaços de cor preta na área designada com o painel de fita YMC diretamente abaixo do painel de resina preta e forneça uma transição gradual entre o texto de resina preta ou o código de barras.

Selecione Print K (Impressão K) somente se for imprimir a resina preta sobre um fundo branco para maximizar a nitidez do texto impresso e dos códigos de barras e imprimir todos os espaços na cor preta na área designada com o painel de resina preta.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Utilizando a guia Printer Info (Informações da impressora)

Use as opções desta guia para exibir informações sobre Ribbon (Fita), Card Count (Contagem de cartões), Printer Serial # (Número de série da impressora), Firmware version (Versão do firmware) e Reorder Media # (Número de nova solicitação de mídias) instalado na impressora.



© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Seção 5: Selecionando o tipo de fita do painel fluorescente (somente a impressora DTC4000)

A fita YMCFKO/YMCFKOK é uma maneira econômica de incluir um nível de segurança adicional totalmente personalizável aos seus cartões de identificação com foto.

- **Processo:** Este processo permite que você configure os dados que são impressos com o painel fluorescente de uma fita YMCFKO/YMCFKOK. (**Observação:** Qualquer programa de software pode ser utilizado para imprimir o painel fluorescente especial da fita para um cartão assim que o Driver e o Workbench estejam configurados corretamente).
- **Fitas:** Essas fitas contêm painéis de resina preto **(K)**, amarelo **(Y)**, magenta **(M)**, ciano **(C)** para criar um cartão de identificação de impressão totalmente colorida. Além disso, a fita contém um painel fluorescente **(F)** baseado em tinta que permitirá imprimir uma imagem padrão ou uma imagem personalizada fluorescente individual completamente invisível até que exposta à luz ultravioleta.

Criando uma imagem fluorescente personalizada (utilizando a fita YMCFKO)

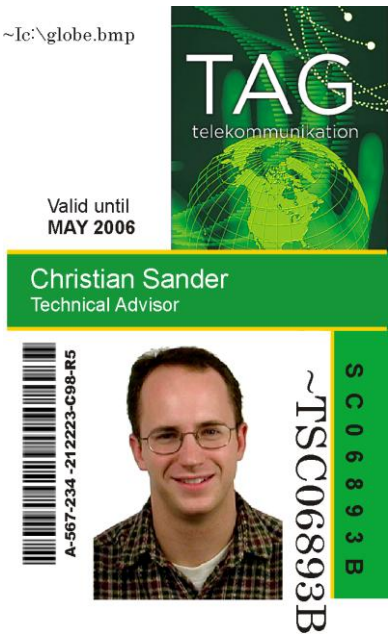
Há três (3) métodos utilizados para realizar a criação de uma imagem personalizada fluorescente ao utilizar a fita YMCFKO.

- **Primeiro método:** O primeiro método usa o utilitário de impressora Fargo Workbench para criar uma imagem estática que será aplicada automaticamente a cada cartão enviado à impressora. Consulte o **Help File (Arquivo de ajuda) do Guia do Usuário** e do **Programa do Utilitário de Impressora Fargo Workbench**
- **Segundo método:** O segundo método (descrito abaixo) permite a criação da imagem de um painel fluorescente diretamente a partir do software de aplicativo de crachás. (**Observação:** Agora você pode imprimir uma imagem exclusiva fluorescente, como a foto do proprietário do cartão em cada cartão).
- **Terceiro método:** O terceiro método é descrito no **Guia de Usuário do software Asure ID**. Consulte o procedimento relativo à fita do painel fluorescente. Para obter mais informações, visite nosso website em http://www.hidglobal.com/cardIssuance/idSoftware.php

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

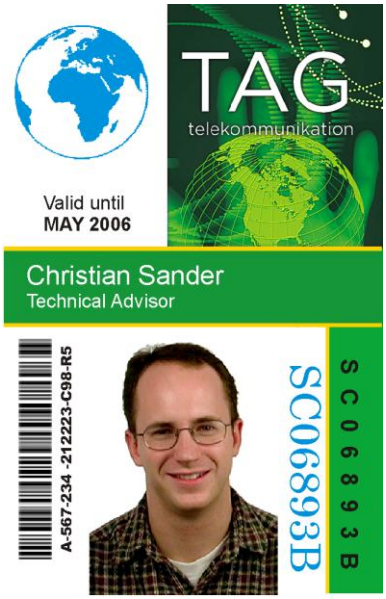
Configurando dados fluorescentes (Painel-F para a fita YMCFKO) utilizando o aplicativo

Esse processo cria uma imagem fluorescente em seu cartão usando um comando de sequência de caracteres de texto simples em seu aplicativo de crachás.

Etapa	Procedimento
1	**Criando um texto fluorescente:** Crie uma nova caixa de texto em seu aplicativo de crachás.
2	Insira o **TEXTO** que você quer que apareça como fluorescente e insira um **~T** antes do início do texto, sem nenhum espaço após o **~T**. O texto iniciará no cartão onde o **~T** inicia. 

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Configurando dados fluorescentes (Painel-F para a fita YMCFKO) utilizando o aplicativo

Etapa	Procedimento
3	**Criando uma imagem fluorescente:** Em outro programa de criação de desenhos, crie a imagem que você deseja que fique fluorescente. 
4	Crie a **IMAGEM** no mesmo tamanho que você deseja que ela seja impressa no cartão, e salve-a no modo Grayscale (Tons de cinza) ou como um arquivo 1 - bit bmp no diretório raiz c:\. • Não insira espaço no nome do arquivo.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Configurando dados fluorescentes (Painel-F para a fita YMCFKO) utilizando o aplicativo

Etapa	Procedimento
5	Crie uma nova caixa de teto em seu aplicativo de crachás e insira **~I** seguido pelo endereço da sua imagem (ver a Exibição A abaixo). O lado superior esquerdo da sua imagem começará no lado superior esquerdo da sua caixa de texto.
6	Configure as preferências do driver da impressora. Consulte as etapas 8-9 abaixo.
7	A impressora imprimirá o texto BMP IMAGE fluorescente na posição **~I** do cartão. A impressora imprimirá o texto TEXT fluorescente na posição **~T** do cartão. **Imagem BMP localizada em c:\globe.bmp**
8	Configure a fita para YMCFKO em Printing Preferences (Preferências de impressão). (**Observação:** O botão **Automatically detect the installed Ribbon for every print job (Detectar automaticamente a fita instalada em cada trabalho de impressão)** também pode ser usado).
9	Selecione **Invert F-Panel Image (Inverter imagem do painel-F)** para criar um negativo da imagem fluorescente. • Isso se refere à capacidade de fazer com que áreas claras ou brancas se tornem fluorescentes e que cores escuras permaneçam escuras no cartão impresso quando exposto à luz UV. • Essa solicitação foi requisitada pois a cor da tinta fluorescente se ilumina com a incidência de uma luz negra. • Por padrão, as áreas escuras da imagem aparecerão fluorescentes no cartão e as áreas brancas ou mais claras não terão aplicação de tinta. (**Observação:** Isto pode melhorar a imagem da pessoa se o processo for usado para o logotipo).

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Seção 6: Visão geral do sistema - Solução de problemas

Examinando a sequencia de operações das impressoras DTC1000/DTC1000M/DTC4000

Conhecer a sequencia de operação da impressora ajudará você a solucionar problemas relacionados a impressora.

Etapa	Processo
1	A informação do arquivo é recebida do PC.
2	A impressora compara o tipo de fita instalada que está armazenada na memória contra o tipo de comando de fita que foi enviado pela impressora. Se o tipo de fita não for compatível, o botão **Pause (Pausar)** na direita começará a piscar.
3	O motor de passo de impressão é ativado.
4	O sensor de alimentação de cartões detecta a borda principal do cartão, o sensor de passo de elevação da cabeça então começa a funcionar para destravar a alavanca de entrada.
5	O cartão é alimentado pela passagem de alinhamento.
6	O motor de passo de alimentação do cartão posiciona o cartão em fila para a codificação magnética (se aplicável).
7	Os dados de codificação são gravados no cartão (se aplicável).
8	O codificador magnético faz a verificação enquanto o sensor de passo inverte o cartão (se aplicável).
9	O acionamento de impressão de fita é iniciado (se ainda não estiver no painel amarelo).
10	O sensor de impressão de fita busca o painel amarelo (**Observação:** O codificador de impressão de fita detecta o número de rotações necessárias para usar um painel colorido completo).
11	O motor de passo de impressão é ativado.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Examinando a sequencia de operações das impressoras DTC1000/DTC1000M/DTC4000

Etapa	Processo
12	O sensor de alimentação do cartão detecta a borda principal do cartão.
13	O motor de passo da impressora posiciona os cartões em fila para o meio do cilindro do rolete. Toda a atividade é suspensa.
14	O Motor de elevação da cabeça de impressão é direcionado para a posição de impressão.
15	O sensor da tampa de impressão verifica o fechamento da tampa.
16	O motor de passo de impressão é ativado.
17	O motor de acionamento da fita é ativado.
18	Os dados da imagem são gravados pela cabeça de impressão até que os dados da imagem se esgotem. Toda a atividade é suspensa.
19	O termistor aciona o ventilador de resfriamento da cabeça de impressão para manter a temperatura de funcionamento adequada.
20	O Motor de elevação da cabeça de impressão se posiciona na fila de impressão.
21	O motor de passo de impressão é ativado.
22	O motor de acionamento da fita é ativado.
23	Após a fita avançar alguns cliques do codificador, pode-se presumir que a fita já não tem cartões. Toda a atividade é suspensa.
24	Repita os passos 9 a 22 para o número apropriado de painéis de revestimento/cores.
25	O cartão é ejetado pelo lado de saída de cartões de impressão somente na frente ou o alimentador de passo do cartão aciona a fila para a mesa do girador da impressora para os cartões frente e verso.
26	Toda a atividade é suspensa.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Seção 7: Solução de problemas

Botão Printer Error (Erro da impressora) e tabela Display Message Table (Mensagens exibidas do visor)

Tanto a impressora DTC1000 quanto a impressora DTC4000 usam o sistema de mensagens de Botão ao invés do sistema de exibição de mensagens no visor.

Etapa	Procedimento
1	Todas as impressoras possuem dois (2) botões: • **ON/OFF (LIGA/DESLIGA)** • **Pause (Pausar**)

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Botão Printer Error (Erro da impressora) e tabela Display Message Table (Mensagens exibidas no visor)

Etapa	Procedimento
2	O botão **ON/OFF(LIGA/DESLIGA)** ( ) acende em azul quando a Impressora é ligada. Quando a Impressora entra no modo de suspensão, o LED do botão fica esmaecido, mas ainda está aceso.
3	O botão **Pause (Pausar)** ( ) acenderá em azul quando a impressora puder aceitar um trabalho de impressão e não estiver em um estado de erro. O LED deste botão permanecerá aceso enquanto a impressora imprime, caso não haja nenhum erro. O LED deste botão também ficará esmaecido quando a impressora entrar no modo de suspensão.
4	Quando ocorre um erro, o botão **Pause (Pausar)** ( ) não se acenderá mais na cor azul, mas piscará na cor vermelha.
5	Pressione o botão **Pause (Pausar)** ( ) quando a impressora se encontrar em estado de erro o que faz com que a ação seja cancelada. (Observação: Se nenhum outro erro ocorrer, então o botão **Pause (Pausar)** acenderá o seu LED azul).
6	Pressione o botão **ON/OFF(LIGA/DESLIGA)** ( ) quando a impressora se encontra no estado de erro o que faz com que ela reinicie. (Observação: O LED azul será aceso e a ação que falhou será repetida).
7	Ao descarregar um arquivo de atualização, ambos os LEDs azuis piscarão. Na impressora DTC1000: Você foi avisado de que uma atualização está em progresso.
8	**DTC4000:** Se um idioma (além do inglês) estiver selecionado no momento: Você pode manter pressionado o botão **Pause (Pausar)** ( ) durante a sequência de ativação para alterar o idioma para Inglês.
9	**DTC1000:** Quando não houver uma possibilidade de exibição de mensagens da impressora disponível, pressione ou mantenha pressionados os botões para acessar determinados trabalhos de teste internos. Veja abaixo. • Para imprimir um cartão com as configurações da impressora, pressione o botão **Pause (Pausar)** ( ) e mantenha pressionado por 4 segundos quando a impressora estiver pronta e ociosa. • Para imprimir o teste automático ou de alinhamento , mantenha pressionado o botão **Pause (Pausar)** ( ) durante a sequência de ativação.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

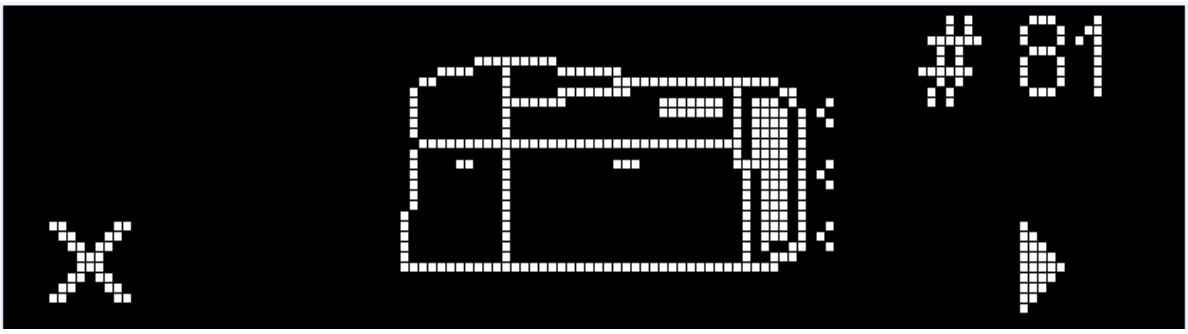
Utilizando a tabela de mensagens de erro

Esta seção fornece a tabela de solução de problemas para mensagens de erro. A impressora DTC4000 exibirá as mensagens de erro da impressora.

- Quando ocorrer um erro na impressora, o PC mostrará a mensagem de erro na tela do monitor com as soluções.
- A exibição piscará no local que necessita de atenção. Esses locais incluem a impressora, o coletor de entrada, o codificador magnético, o girador, o caminho do cartão, a fita e o dispositivo de erro de dados/comunicação.
- Cada tabela tem 3 colunas para apresentar uma mensagem de erro específico da impressora, a sua causa e a sua solução.
- Isso permite que o solucionador de problemas identifique o erro e sua causa e, em seguida, execute o procedimento fornecido na coluna de solução.
- Este modo padrão de identificar o problema e sua solução deve fornecer um método eficiente de solução de problemas para esta impressora.
- Se você encontrar problemas que não constam na tabela de mensagens de erro, entre em contato com o suporte técnico. Consulte: Seção 10: Suporte técnico HID Global

Mensagem de erro	Causa	Solução
Nº 81 **Unable to Feed** **(Impossível alimentar)**	A impressora é incapaz de alimentar um cartão a partir do coletor de cartões.	Verifique o que se segue e, em seguida, pressione o botão **Pause (Pausar)** para continuar. • Verifique se o ajuste de espessura do cartão esta definida para a espessura de seus cartões. • Verifique se o rolete de limpeza está instalado corretamente no cartucho de fita. • Verifique se não houve deslizamento do cartão Se necessário, execute a rotina de limpeza da impressora • Verifique se seus cartões estão dentro da faixa de tamanho de cartão aceita. • Verifique se os cartões não estão colados ou unidos.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados



Solução de problemas com a tabela de mensagens de erro

Mensagem de erro	Causa	Solução
Nº 2 **Head Move Error (Erro de movimento da cabeça de impressão)**	Este é um problema relacionado com a elevação da cabeça de impressão.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 8 **Head Sensor Error (Erro no sensor da cabeça de impressão)**	O sensor de temperatura da cabeça de impressão não está funcionando ou não está conectado corretamente. OU A cabeça de impressão não foi resfriada corretamente.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 9 **Reboot Required (Reinicialização solicitada)**	Erro não especificado pelo sistema detectado pelo Firmware da impressora.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 25 **Ribbon not Installed (Fita não instalada)**	A fita não está instalada na impressora.	Instale a fita e tente novamente.
Nº 30 **Mag Verify Error (Erro de verificação Mag)**	Falha na verificação de codificação magnética.	Tente a codificação com um cartão diferente. Verifique se os cartões possuem a tarja magnética. Substitua o modulo de codificação magnética..

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Solução de problemas com a tabela de mensagens de erro

Mensagem de erro	Causa	Solução
Nº 31 **No Mag Module (Nenhum módulo Mag)**	Você está tentando enviar dados de codificação, mas a impressora não está configurada com este tipo de codificador.	Certifique-se de que nenhum dado de codificação está sendo enviado juntamente com o trabalho de impressão; imprima o cartão novamente. Instalar um módulo de codificação magnética.
Nº 38 **Nº 39** **Nº 40** **EEPROM Corrupt (EEPROM corrompido)** **EEPROM Read Error (Erro de leitura do EEPROM)**	EEPROM restaurado com valores padrão de fábrica.	Se as alterações foram feitas na guia Advanced Setting (Configuração avançada) no driver da impressora, clique no botão Default (Padrão) para redefinir esses números. Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 44 **Flipper Jam/ Home Error (Atolamento no girador/Retorno a posição inicial)**	Um cartão ficou atolado na mesa do girador da impressora. O girador não foi posicionado corretamente ao alinhar um cartão ou ao girar um cartão.	Retire qualquer cartão da mesa do girador usando os botões para mover o cartão para fora. Retomar a impressão. Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 45 **No Flip Module installed (Nenhum módulo de giro instalado)**	Solicitar para imprimir no segundo lado do cartão, mas nenhum girador está instalado.	Se houver um módulo girador, certifique-se de que a opção de imprimir nos dois lados (Frente e verso) está definida corretamente no driver da impressora. Instale um módulo girador.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Solução de problemas com a tabela de mensagens de erro

Mensagem de erro	Causa	Solução
Nº 64 **Nº 65** **Nº 66** **Reboot Required (Reinicialização solicitada)**	Erro não especificado pelo sistema detectado pelo firmware da impressora.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 68 **Card in Printer (Cartão na impressora)**	Um cartão está atolado na estação de impressão ou o cartão está invertido na área da impressão.	Corrija o atolamento e pressione o botão **Pause (Pausar)**.
Nº 70 **Multiple Feed (Alimentação múltipla)**	Vários cartões foram alimentados na impressora.	Verifique se a espessura do cartão esta definida como a espessura dos seus cartões e, em seguida, pressione o botão **Pause (Pausar).** Verifique se não houve deslizamento do cartão Se necessário, execute a rotina de limpeza da impressora Verifique se o rolete de limpeza está instalado corretamente no cartucho de fita. Verifique se os cartões não estão colados ou unidos.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Solução de problemas com a tabela de mensagens de erro

Mensagem de erro	Causa	Solução
Nº 81 **Unable to Feed (Incapaz de alimentar)**	A impressora é incapaz de alimentar um cartão a partir do coletor de cartões.	Verifique o que se segue e, em seguida, pressione o botão **Pause (Pausar)** para continuar. Verifique se o ajuste de espessura do cartão esta definida para a espessura de seus cartões. Verifique se o rolete de limpeza está instalado corretamente no cartucho de fita. Verifique o deslizamento do cartão Se necessário, execute uma rotina de limpeza da impressora. Verifique se seus cartões estão dentro da faixa de tamanho de cartão aceita. Verifique se os cartões não estão colados ou unidos.
Nº 82 **Mag Jam (Atolamento Mag)**	Um cartão está atolado na estação magnética	Retire qualquer cartão da estação magnética utilizando os botões para mover o cartão para fora. Pressione o botão **Pause (Pausar)** para continuar.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Solução de problemas com a tabela de mensagens de erro

Mensagem de erro	Causa	Solução
Nº 91 **Ribbon Out (Fita esgotada)**	A fita de impressão está esgotada.	Instale uma nova fita de impressão. Pressione o botão **Pause (Pausar)** para continuar ou o botão ON/OFF (LIGA/DESLIGA) para cancelar.
Nº 93 **Wrong Ribbon (Fita incorreta)**	A fita de impressão instalada na impressora não corresponde ao tipo de fita selecionada no driver da impressora.	Troque a fita de impressão instalada ou o tipo fita selecionada no driver da impressora. Pressione o botão **Pause (Pausar)** para continuar ou o botão ON/OFF (LIGA/DESLIGA) para cancelar.
Nº 97 **Ribbon Search Error (Erro de busca de fita)**	A fita é incapaz de encontrar o próximo painel corretamente. Verifique os atolamentos/rompimentos.	Recalibre o sensor da fita. Se a fita está rompida, repare-a colocando-a de volta no núcleo de bobinamento. Substitua a fita. Pressione o botão **Pause (Pausar)** para continuar ou o botão ON/OFF (LIGA/DESLIGA) para cancelar.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Solução de problemas com a tabela de mensagens de erro

Mensagem de erro	Causa	Solução
Nº 99 **Ribbon Error (Erro da fita)**	A fita de impressão se rompeu ou atolou.	Se a fita está atolada, libere o atolamento. Se a fita está rompida, repare-a colocando-a de volta no núcleo de bobinamento. Pressione o botão **Pause (Pausar)** para continuar ou o botão ON/OFF (LIGA/DESLIGA) para cancelar.
Nº 100 **Ribbon RFID Error (Erro de RFID da fita)**	Não há nenhuma fita ou a etiqueta de informação da fita está danificada ou incorreta.	Verifique se as configurações do driver da impressora estão ajustados corretamente para a fita selecionada. Instale uma nova fita de impressão e continue o processo. Pressione o botão ON/OFF (LIGA/DESLIGA) para cancelar.
Nº 102 **Nº 103** **Nº 104** **Nº 3** **Headlift Error (Erro de elevação da cabeça)**	Este é um problema com a elevação da cabeça de impressão.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 106 **Job Data Error (Erro de dados do trabalho de impressão)**	Os dados de impressão enviados para a impressora estão danificados ou foram interrompidos.	Verifique o cabo de interface. Selecione o botão ON/OFF (LIGA/DESLIGA) para cancelar este trabalho de impressão e, em seguida, reeenvie o trabalho de impressão.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Solução de problemas com a tabela de mensagens de erro

Mensagem de erro	Causa	Solução
Nº 107 **Printing Error (Erro de impressão)**	Um erro foi detectado durante a impressão.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 109 **Nº 113** **Ribbon Release Error (Erro de liberação da fita)**	A impressora não pode localizar o próximo painel de fita para liberar a fita do cartão.	Certifique-se de que a fita não está presa ao cartão. Substitua a fita. Recalibre o sensor da fita. Se a fita está rompida, repare-a colocando-a de volta no núcleo de bobinamento. e avance manualmente para o painel seguinte. Pressione o botão **Pause (Pausar)** para continuar.
Nº 110 **Card Jam/Align error (Atolamento do cartão/Erro de alinhamento)**	Um cartão está atolado na estação de impressão ou o cartão está invertido na área de impressão.	Retire o atolamento. Pressione o botão **Pause (Pausar)** para continuar.
Nº 111 **Head Loading (Carregamento da cabeça de impressão)**	Um erro irrecuperável ocorreu durante a impressão.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 112 **Card Jam/Align error (Atolamento do cartão/Erro de alinhamento)**	Um cartão está atolado na estação de impressão ou o cartão está invertido na área da impressão.	Limpe o atolamento. Pressione o botão **Pause (Pausar)** para continuar.

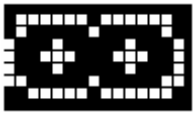
Solução de problemas com a tabela de mensagens de erro

Mensagem de erro	Causa	Solução
Nº 128 **Nº 170** **Calibrate Ribbon (Calibrar a fita)**	O sensor da fita de impressão está descalibrado ou falhou.	Calibre o sensor de fita. Verifique o sensor de bloqueio de material e tente novamente.
Nº 131 **Flipper Jam/ Home Error (Atolamento no girador/Erro com retorno a posição inicial)**	Um cartão ficou atolado na mesa do girador da impressora. O girador não foi posicionado corretamente ao alinhar ou girar um cartão.	Retire quaisquer cartões da mesa do girador usando os botões para mover o cartão para fora. Retome a impressão. Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 136 **Secure Guard Print Disabled (Impressão de Secure Guard (Segura de proteção) desabilitada))**	A impressão está desabilitada pela função SecureGuard até que uma senha seja recebida.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 139 **Please Remove Ribbon (Remova Fita)**	A fita deve ser removida.	Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 144 **EEPROM Corrupt (EEPROM corrompido)** **EEPROM Read Error (Erro de leitura do EEPROM)**	EEPROM restaurado com valores padrão de fábrica.	Se as alterações foram feitas na Guia Advanced Settings (Configurações avançadas) no driver da impressora, clique no botão padrão para redefinir esses números. Reinicie a impressora e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Nº 202 **Encoder not installed (Codificador não instalado)**	Você está tentando enviar dados de codificação, mas a impressora não está configurada com este tipo de codificador. iCLASS, Prox, Mifare, SmartCard	Certifique-se de que nenhuma codificação de dados está sendo enviada com o trabalho de impressão e imprima novamente o cartão. Instale um módulo de codificação.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Ferramentas específicas da impressora (DTC1000/DTC4000)

Os ícones de status são os seguintes:

 Este ícone indica que o suprimento de fita de impressão está baixo e terá de ser substituído em breve. Para os modelos DTC1000 e DTC4000, isso implica na substituição de todo o cartucho de fita.

Este ícone indica que a impressora precisa de limpeza. Consulte a Section 8 (Seção 8) LImpeza: no Manual do usuário.

Este ícone é exibido somente para impressoras com um coletor de dupla entrada anexado e indica que o coletor de entrada superior esta selecionado no momento.

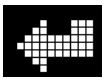
Este ícone é exibido somente para impressoras com um coletor de dupla entrada acoplado e indica que o coletor de entrada inferior esta selecionado no momento.

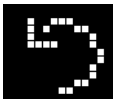
© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Ferramentas específicas da impressora (DTC1000/DTC4000)

Pressione o botão para percorrer os detalhes da impressora e executar a ação. Pressione o botão para selecionar a opção.

Se estiver selecionado, use a seta esquerda para baixo para percorrer as informações, impressões de teste, idiomas e para sair.

Use a seta de canto  para executar essa opção.

A seta curva  retornará a ação à primeira tela

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Ferramentas específicas adicionais da impressora

Etiqueta	Descrição
INFO	• Tipo de impressora • Versão do firmware • Endereço IP • Girador • Laminação • Elemento magnético • E-Card • Senha • Contagem de cartões
TEST PRINTS (IMPRES-SÕES DE TESTE)	**Foto colorida:** Selecione esta opção para imprimir um cartão colorido para testar a comunicação e a integridade. **Alinhamento:** Selecione esta opção para imprimir um cartão para alinhar a imagem de impressão no cartão. **Configurações:** Selecione esta opção para imprimir um cartão com as configurações avançadas. **Resina:** Selecione esta opção para imprimir um cartão de teste com RESIN (RESINA). **Regravável:** Selecione esta opção para ERASE (APAGAR) o cartão regravável. **Elemento magnético:** Selecione esta opção para testar a codificação magnética. (somente Hi-Co) **Laminação:** Selecione esta opção para laminar um cartão de teste.
Hopper Select (Seleção do coletor)	Habilidade de selecionar qual coletor deve-se usar para alimentar cartões. Aplicável a impressoras de coletor duplo.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Toolbox (Caixa de ferramentas)	**Limpar impressora:** Selecione esta opção para ativar a rotina de limpeza da impressora. **Limpar laminador:** Selecione esta opção para ativar a rotina de limpeza do laminador. **Calibrar Mag:** Selecione este teste para calibrar o sensor magnético. **Calibrar sensor de fita:** Selecione esta opção para calibrar o sensor de fita. **Rede:** Selecione esta opção para configurar as opções de rede.
Language (Idioma)	**Idioma:** Selecione esta opção para trocar o idioma exibido no visor da impressora.
Exit (Encerrar)	**Encerrar:** Selecione esta opção para encerrar o tópico de opções Printer Tools (Ferramentas da impressora).

Seção 8: Limpeza

A impressora de cartões é projetada para requerer uma manutenção de. No entanto, há alguns procedimentos que podem ser realizados regularmente ou conforme necessário para garantir o melhor desempenho possível

Avisos de segurança (leia com atenção)

Símbolo	*Instruções essenciais para fins de segurança*
Perigo:	***A não observância destas instruções de instalação poderá resultar em morte ou ferimentos graves.*** *Informações que atentam para possíveis questões de segurança estão indicadas por um símbolo de advertência (mostrado à esquerda).* • ***Para evitar lesões corporais,*** *consulte os avisos de segurança antes de executar uma operação precedida por esse símbolo.* • ***Para evitar lesões corporais****, sempre remova o cabo de força antes de executar procedimentos de reparo, a menos que especificado o contrário.* • ***Para evitar lesões corporais****, esses procedimentos só devem* ***ser*** *realizados por profissionais qualificados.*
Cuidado:	***Este dispositivo apresenta sensibilidade eletrostática. Ele pode sofrer danos se exposto a descargas eletrostáticas.*** *Informações que levantam possíveis questões de segurança de eletrostática estão indicadas por um símbolo de advertência (mostrado à esquerda).* • ***Para evitar danos ao equipamento ou à mídia,*** *consulte os avisos de segurança antes de executar uma operação precedida por esse símbolo.* • ***Para evitar danos ao equipamento ou à mídia****, observe todos os procedimentos estabelecidos sobre ESD (Electrostatic Discharge) (Descarga eletrostática) ao manusear cabos localizados próximos aos conjuntos da placa de circuito e da cabeça de impressão ou nas áreas próximas a esses componentes.* • ***Para evitar danos ao equipamento ou à mídia****, sempre use um dispositivo de proteção adequado (como uma pulseira antiestática e aterrada de alta qualidade, por exemplo).* • ***Para evitar danos ao equipamento ou à mídia,*** *sempre remova a fita e os cartões da impressora antes de realizar qualquer reparo, a menos que especificado o contrário.* • ***Para evitar danos ao equipamento ou à mídia****, remova joias das mãos e dos dedos e lave bem as mãos para remover oleosidade e resíduos antes de operar a impressora.*

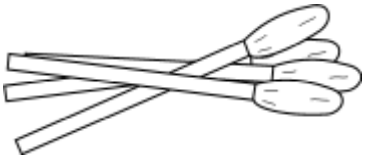
© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Kit de limpeza das impressoras/codificadores de cartões DTC1000, DTC1000M, e DTC4000

Cuidado: Assim como com qualquer dispositivo eletrônico, os componentes internos da impressora como a cabeça de impressão, podem ser danificados se expostos a descargas elétricas estáticas. Para evitar danos potenciais, sempre use um dispositivo de proteção adequado, como uma pulseira (com resistor integral) antiestática e aterrada.

Suprimentos (incluídos com o kit de limpeza)

Este kit de limpeza fornece produtos de limpeza especializados além dos procedimentos de limpeza necessários para fazer a manutenção de sua impressora/codificador de cartões Fargo DTC1000/DTC1000M e DTC4000. Os seguintes procedimentos de limpeza levam menos do que dez segundos.

Descrição	Suprimentos (exibidos)
Quatro (4) hastes de algodão de limpeza da cabeça de impressão que são pré-umedecidos com álcool isopropílico 99.99% para a limpeza da cabeça de impressão da sua impressora.	
Tres(3) cartões de almofadas que são pré-umedecidas com álcool isopropílico 99.99% para a limpeza do rolos	
Dez (10) cartões de limpeza que possuem adesivos de proteção para a limpeza dos cilindros e dos roletes de alimentação de cartões da sua impressora.	

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

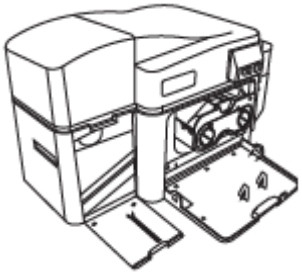
Limpeza da cabeça de impressão

Etapa	Procedimento
1	**Cuidado:** Selecione **Off (Desligar)** na impressora e desconecte o cabo de força da impressora.
2	Remova o cartucho da fita.
3	Abra a embalagem das **hastes de algodão de limpeza da cabeça de impressão** e umedeça a ponta.
4	Esfregue a ponta para frente e para trás ao longo do topo da cabeça de impressão. Permita que seque completamente antes de enviar um trabalho de impressão.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

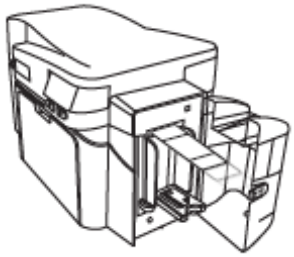
Limpando o cilindro e os roletes de alimentação de cartões

Execute este procedimento a cada **1000 impressões** ,aproximadamente, para manter uma qualidade de impressão consistente. (**Observação:** Os roletes de alimentação de cartão movem o cartão ao longo do processo de impressão). Os roletes devem ser mantidos limpos para prevenir atolamentos e a contaminação dos cartões. Este procedimento de limpeza levará a uma qualidade de impressão melhor e a uma vida útil maior da cabeça de impressão.

Etapa	Procedimento
1	a Abra a tampa frontal da impressora, remova a fita de impressão e feche a tampa frontal. b Remova todos os cartões do coletor de entrada da impressora. 
2	Use o **cartão de limpeza** fornecido e retire adesivos de proteção dos dois lados do cartão. • Se a sua impressora possui um codificador magnético instalado, certifique-se de não remover a tira de revestimento pequena localizada na parte de cima do **cartão de limpeza.** • Essa pequena tira é necessária para proteger a cabeça magnética dos adesivos presentes no **cartão de limpeza**.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Limpando o cilindro e os roletes de alimentação de cartões

Etapa	Procedimento
3	Insira o **cartão de limpeza** na abertura de alimentação de um cartão até que o cartão pare. Se sua impressora estiver equipada com um codificador magnético, é necessário inserir o **cartão de limpeza** com o lado impresso voltado para cima e com a pequena tira de revestimento voltada para a parte frontal da impressora. 
4	De seu computador, abra o driver da impressora e selecione Printing Preferences (Preferências de impressão).

Limpando o cilindro e os roletes de alimentação de cartões

Etapa	Procedimento
5	Clique no botão **Toolbox (Caixa de ferramentas)**.
6	Clique no botão **Clean Printer (Limpar impressora)**.
7	Clique no botão **Limpar (Clean)** (exibido acima) • A impressora irá carregar o **cartão de limpeza**. A impressora realizará um procedimento de limpeza automatizado. • Este procedimento é projetado para limpar completamente o cilindro e os roletes de alimentação de cartões dentro da impressora.

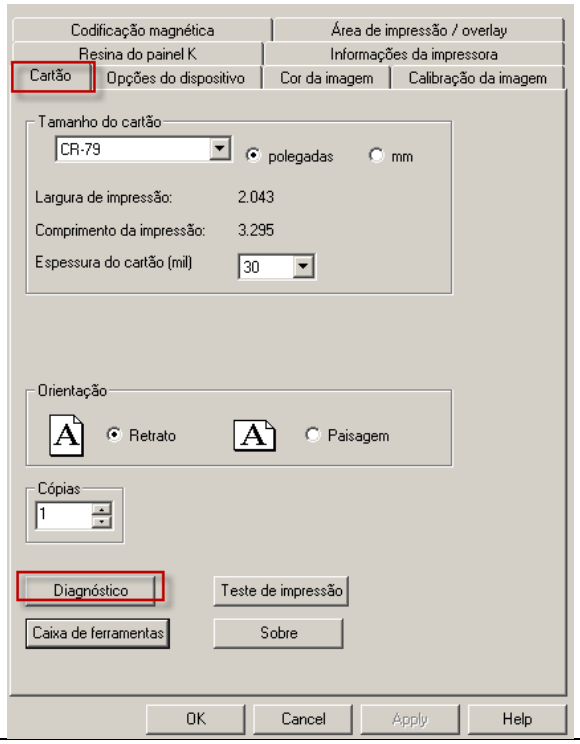
Limpando o exterior da impressora

Faça a limpeza somente com a micro fiber cloth (**Observação:** A impressora possui um gabinete resistente que deve manter seu brilho e aparência por muitos anos).

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

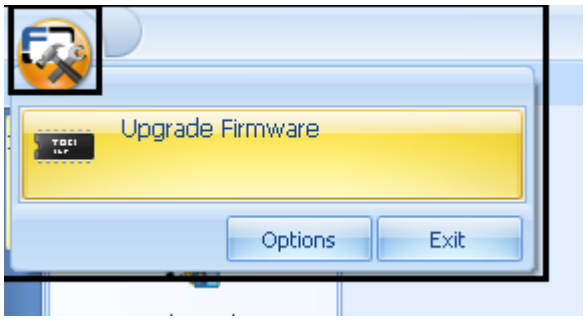
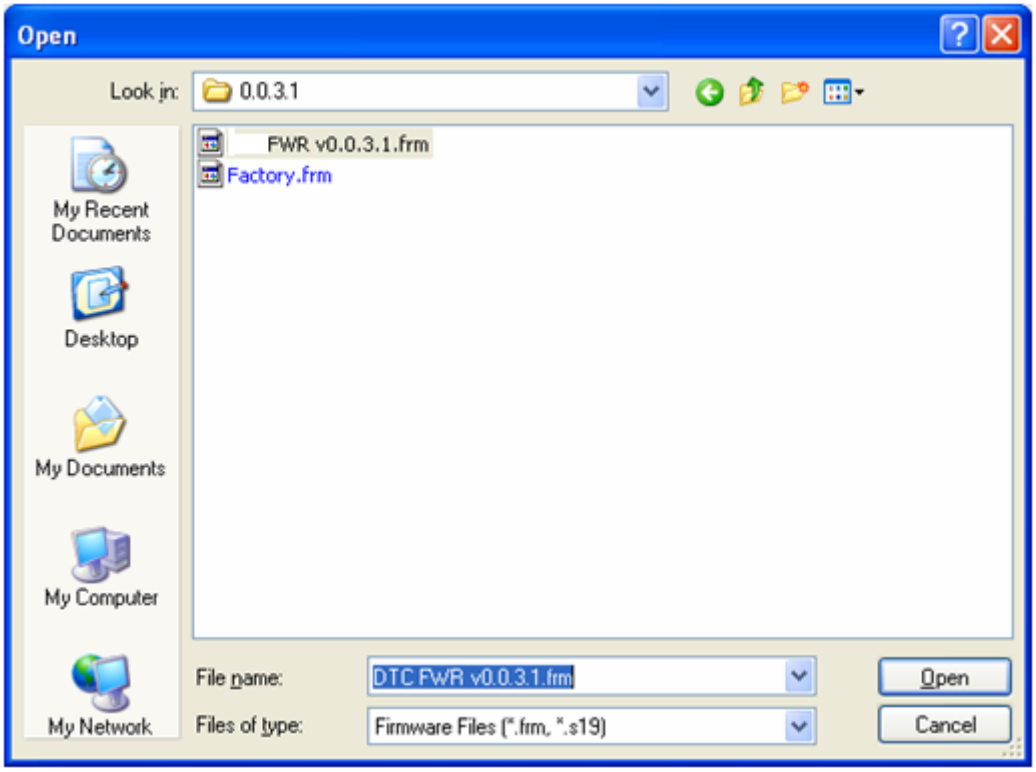
Seção 9: Atualizações do firmware

Atualização do firmware da impressora

Etapa	Procedimento
1	**Requisitos** • Acesso à internet • A impressora estar ligada e conectada ao PC
2	Abra o utilitário Fargo Workbench da impressora ou use o botão **Diagnostics (Diagnóstico)** da guia Card (Cartão) da página Printing Preferences (Preferências de impressão). (**Observação:** O Workbench também está disponível na pasta Fargo na pasta de arquivos de programas do Windows). 

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Atualização do firmware da impressora

Etapa	Procedimento
3	A partir do ícone Application (Aplicativo), selecione **Upgrade Firmware (Atualizar firmware)**. 
4	Encontre o firmware através da opção Check for Firmware Updates (Verificar atualizações do firmware) no site www.hidglobal.com • Salve o arquivo em uma pasta. (Clique duas vezes no arquivo para descompactá-lo) • Use o botão **Browse (Pesquisar)** para localizar o arquivo .frm. • Selecione o arquivo. Clique em **Open (Abrir)**. 

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

5	Clique em **Upgrade (Atualizar)** para iniciar o processo de atualização.
6	Esta mensagem aparecerá durante a atualização do firmware. **LOADING FIRMWARE (CARREGANDO FIRMWARE)**
7	A impressora reiniciará após a conclusão desse processo.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Seção 10: Suporte técnico HID Global

A finalidade desta seção é fornecer um procedimento passo a passo eficiente para ser usado ao contatar o Suporte técnico da HID GLOBAL conforme necessário para assuntos relativos a esta impressora de cartões.

Etapa	Procedimento
1	Entre em contato com o Suporte técnico da HID Global pelo telefone (866) 607-7339 Ext #6 ou por fax através do número (952) 946-8492 para a assistência técnica adicional (números nos EUA). **OU** Entre em contato com o Suporte técnico da HID através do endereço: www.hidglobal.com
2	Tenha o seu telefone a mão nas proximidades da impressora e do computador para que o técnico possa ajuda-lo a solucionar problemas da(s) impressora(s).
3	Tenha em mãos um cartão de amostra e um de teste automático ao entrar em contato com o suporte técnico da HID.

© 2011 HID Global Corporation Todos os direitos reservados

Lendo os números de série em uma impressora Fargo

É possível determinar quando a sua impressora de cartões foi fabricada ao ler diretamente o número de série (em uma etiqueta afixada à sua impressora de cartões).

Exemplo	Explicação
Examinando o exemplo nº1: Número de série A9050028 (2009)	• **A9050028:** Os primeiros dois dígitos do número de série indicam o ano em que a impressora foi fabricada (por exemplo, os dígitos A9 indicam o ano de 2009). • **A9050028:** O terceiro e o quarto dígitos do número de série indicam a semana em que a impressora foi fabricada (por exemplo, os dígitos 05 indicam a 5ª semana daquele ano). • **A9050028:** Os últimos quatro dígitos indicam o número da sequencia da ordem numérica na qual as impressoras foram fabricadas.
Examinando o exemplo nº2: Número de série B0050028 (2010)	• **B0050028:** Os primeiros dois dígitos do número de série indicam o ano em que a impressora foi fabricada (por exemplo, os dígitos B0 indicam o ano de 2010). • **B0050028:** O terceiro e o quarto dígitos do número de série indicam a semana em que a impressora foi fabricada (por exemplo, os dígitos 05 indicam a 5ª semana daquele ano). • **B0050028:** Os últimos quatro dígitos indicam o número da sequencia da ordem numérica na qual as impressoras foram fabricadas.